

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

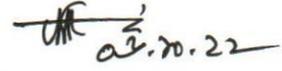
স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৬.৪৯৫.২২- ৪২২

তারিখঃ ৬-১০-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন/ অর্জিত মান	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		০.৭৫	১৫/০৯/২২ তারিখে কমিটি পুনর্গঠিত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮			৯০	৮০	৭০	৬০		১	সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়িত এবং ২৫/০৯/২২ তারিখ প্রতিবেদন প্রেরিত
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১		০.৫০	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা ১৪-০৮-২২ তারিখে আয়োজিত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪			৮	৩	২	১		২.২৫	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০-০৯-২২ তারিখে হালনাগাদকৃত
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-		১.৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১৩-০৯-২২ তারিখে আয়োজিত
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				--	--

০৬/১০/২২

[২.১.১]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.১১৭

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪২৯

১৫ সেপ্টেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন এর উল্লেখ রয়েছে। সূচক অনুযায়ী নিম্নে বর্ণিত ০৫ (পাঁচ) সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

(১) মোঃ গোলাম সারওয়ার, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	আহবায়ক
(২) জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	সদস্য
(৩) মোঃ আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক	সদস্য
(৪) মোহাম্মদ আবুল হাশেম, সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	সদস্য
(৫) মোঃ হুমায়ুন কবির মল্লিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সদস্য সচিব

-~~AM~~-

১৮-৯-২০২২

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব)
ফোন: +৮৮০২৫৮৩১৫২১১-৪
ফ্যাক্স: +৮৮০২৫৮৩১৫২১৩
ইমেইল: eadvisor@pd.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.১১৭/১(৭)

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪২৯

১৫ সেপ্টেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ২) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৩) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৪) বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৫) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

৬) সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা , প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

৭) উচ্চমান সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহকারে)

- AM -

১৮-৯-২০২২

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব)

[১.২.১]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

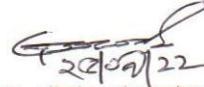
স্মারক নং-২৭.০১.০০০.০১.১১৬.৪৯৫.২২-৩৮৮

তারিখ: ২৫-০৯-২০২২ খ্রি:

বিষয়: প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার সিদ্ধান্ত
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ১৪-০৮-২০২২ খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে।	৫ (পাঁচ) সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে।
২।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার আয়োজন করতে হবে।	১৪-০৮-২০২২ খ্রি. তারিখ রবিবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকায় পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
৩।	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন করতে হবে।	সভায় গৃহীত সকল সিদ্ধান্ত সফলভাবে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
৪।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১৩-০৯-২০২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।


(মোঃ গোলাম সারওয়ার)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
ও

আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ২। মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। জনাব, মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। জনাব মোঃ আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৫। জনাব হুমায়ুন কবির মল্লিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৬। জনাব মোহাম্মদ আবুল হাশেম, সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

১.৬.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৩.১৯.৮২

তারিখ: ১১ আগস্ট ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা জনাব আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্মসচিব) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ১৪-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখ রবিবার বেলা ১২.৩০ ঘটিকায় এ দপ্তরের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে যথাসময়ে তথ্য নিয়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



১২-৮-২০২২

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০২৫৮৩১৫২১১-৪

ফ্যাক্স: +৮৮০২৫৮৩১৫২১৩

ইমেইল: eadvisor@pd.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ২) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৩) বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৪) সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৫) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের আগস্ট, ২০২২ মাসে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার
কার্যবিবরণী

সভাপতি	আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব)
সভার তারিখ	১৪/০৮/২০২২ খ্রিঃ
সভার সময়	বেলা ১২.৩০ ঘটিকা
স্থান	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট

সভাপতি উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে প্রশাসনিক কর্মকর্তা জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর মল্লিক সভার কার্যবিবরণী সভায় উপস্থাপন করেন এবং তিনি জানান যে, ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এ দপ্তরের সকল শাখাসমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নপূর্বক এ দপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করেছেন।

সভায় প্রতিটি বিষয় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়ঃ

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করতে হবে।
- ২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন করতে হবে।
- ৩। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন করতে হবে।
- ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

- AM -

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.৮৬

তারিখ: ১ ভাদ্র ১৪২৯

১৬ আগস্ট ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

- ২) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
৩) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

- (MM) -

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.wocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ১৪/০৮/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	প্রকৌশলী মোঃ আতায়াব রহমান জাম্বা — মিনিটর বিঃ দঃ	০১৭২৩৬১৭১৫১	
২	প্রকৌশলী মোঃ জিয়াউর রহমান সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭১১-৩১১৩৪০	
৩	মোঃ মাহমুদ আলম মুন্স সহকারী প্রকৌশলী (সহকারী)	০১৭১৭ ৪০৬১০১	
৪	মোঃ হুমায়ুন কবির মলিক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১১১৪৪৪৪০	

২.০.১০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.১১১

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪২৯

০৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

আগামী ১৩/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে দিনব্যাপী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ নিম্নে বর্ণিত প্রশিক্ষণসূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে।

প্রশিক্ষণসূচি

সেশন	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
০৯.০০-১০.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কি? এর বৈশিষ্ট্য ও উপকারিতা।	ড. মোঃ গোলাম ফারুক অতিরিক্ত সচিব সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ
	সংক্ষিপ্ত ইতিহাস ও সকল বিধি বিধান/মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশিকা ও নির্দেশনা।	
	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা।	
	সরকার কি কি ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে?	
১০.০০-১১.০০	সেবা প্রদান কার্যক্রম বাস্তবায়ন পদ্ধতি এবং পরিবীক্ষণ কমিটি কি?	ড. মোঃ গোলাম ফারুক অতিরিক্ত সচিব সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ
	সিটিজেন চার্টার ফরম কিভাবে পূরণ করতে হয়? প্রতিটি কলাম কিভাবে পূরণ করতে হবে?	
	ফরম পূরণে ব্যবহারিক কার্যক্রম ও গুণভিত্তিক উপস্থাপনা ও প্রশ্নোত্তর।	
১১.০০-১২.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা ও ইহার বাস্তবায়ন।	তানিয়া খান যুগ্ম সচিব পরিকল্পনা-২, বিদ্যুৎ বিভাগ
	কার্যক্রমের সূচক কি? সূচক কিভাবে তৈরী করতে হবে? কিভাবে প্রমাণক তৈরী করতে হবে?	
১২.০০-০১.০০	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের পরিবীক্ষণ কি? কিভাবে পরিবীক্ষণ করতে হবে?	তানিয়া খান যুগ্ম সচিব পরিকল্পনা-২, বিদ্যুৎ বিভাগ
	কিভাবে মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে?	
	প্রমাণক বিদ্যুৎ বিভাগে কিভাবে প্রেরণ করতে হবে? APAMS Software এ কিভাবে Upload করতে হবে?	
০১.০০-০২.০০	নামাজ ও দুপুরের খাবার	

উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

১২-৯-২০২২

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

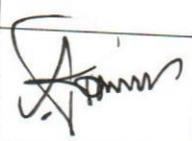
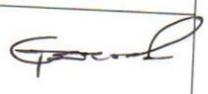
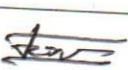
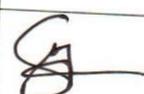
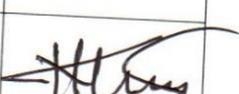
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

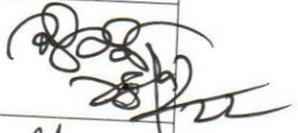
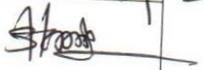
- ১) অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ২) যুগ্মসচিব, পরিকল্পনা-২, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ৩) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৪) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৫) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৬) বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৭) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৮) সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৯) পরিসংখ্যানবিদ, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো)
- ১০) উচ্চমান সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১১) উচ্চমান সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১২) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক-কাম-অফিস সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৩) অফিস সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৪) হিসাব সহকারী, হিসাব শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৫) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক-কাম-অফিস সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৬) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম অফিস সহকারী, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৭) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম অফিস সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৮) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক-কাম-অফিস সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৯) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (রুটিন দায়িত্ব), বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ২০) মাসউদ সাকিব চৌধুরী, অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, (সাপোর্ট স্টাফের দায়িত্ব পালন করবেন)
- ২১) মোঃ শাহজালাল, অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর, (সাপোর্ট স্টাফের দায়িত্ব পালন করবেন)

২২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.oecei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ১৩-০৯-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	প্রকৌশলী মোঃ আতাউল হক আমিন সিনিয়র বিঃ পঃ	০১৭২৬১৭১৫১	
২	প্রকৌশলী মোঃ মোসাদ্দিক হারুন রশিদ সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭১৭৪৪৪৭৭৭	
৩	প্রকৌশলী মোঃ হাবিবুল ইসলাম সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭৬৬৪৪২২৭৭	
৪	মোঃ মাইদুল আলম মুন্সের সহকারী পরিচালক (সহায়ক)	০১৭১৭৪০৬১০১	
৫	এম.এম. আব্দুল মোহাম্মদ সিনিয়র পরিদর্শক	০১৭৪০০৭৪০৪০	
৬	মোঃ মুহাম্মদ বণিক আলী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১১৪৪৪৪০	
৭	মোঃ মোস্তাফিজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (সহায়ক)	০১৭১১৪৫৪২২	
৮	দিনেশ্বর আহমেদ পরিচালক (সহায়ক)	০১৭১১৫৩৪৪০০	
৯	এম.এম. জাহিদ হোসেন সিনিয়র পরিদর্শক	০১৭৬৫-৫২১৫৩৫	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১০	শ্রীমান, এম, কামীর কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ার	০১৭১১০৭৩২৬৭	
১১	শ্রীমান, এম, কামীর কম্পি: মুদ্রা: কাম অফিস ইঞ্জিনিয়ার	০১৭১৪-৭৬৭২৭৪	
১২	শ্রীমান, এম, কামীর কম্পি: মুদ্রা: কাম অফিস ইঞ্জিনিয়ার	০১৭৫৩৫৫৫৬৭৫	
১৩	শ্রীমান, এম, কামীর কম্পি: মুদ্রা: কাম অফিস ইঞ্জিনিয়ার	০১৪৭২২২২৩৩৬	
১৪	শ্রীমান, এম, কামীর কম্পি: মুদ্রা: কাম অফিস ইঞ্জিনিয়ার	০১৭২১৩১৫৩০৩	
১৫	শ্রীমান, এম, কামীর কম্পি: মুদ্রা: কাম অফিস ইঞ্জিনিয়ার	০১৭৫০৫৭৭৭৭৭	
১৬	শ্রীমান, এম, কামীর কম্পি: মুদ্রা: কাম অফিস ইঞ্জিনিয়ার	০১৭২৩-৪১৪৫০৬	
১৭	শ্রীমান, এম, কামীর কম্পি: মুদ্রা: কাম অফিস ইঞ্জিনিয়ার	০১৭১২৭০৫১৫৩	
১৮			
১৯			
২০			
২১			
২২			