


প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	৩য় ত্রৈমাসিক/ (২০২৩-২৪) অর্ধবছরে অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি অথবা	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		৯	নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তিকৃত	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২			১		--	--
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬		২.২৫	১৪-০৮-২০২৩, ০৫-০৯-২০২৩, ০২-১০-২০২৩, ০৫-১১-২০২৩, ০৫-১২-২০২৩, ০৬-০১-২০২৪, ০৬-০২-২০২৪, ০৮-০৩-২০২৪ ও ০৩-০৪-২০২৪ খ্রি. তারিখে প্রতিবেদন প্রেরিত।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		২.৫	২৮-১১-২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজিত।	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	১				২.৫০	১৪-১২-২০২৩ খ্রি. তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।

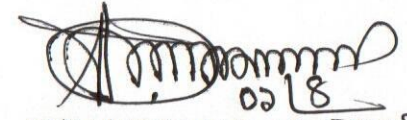

 ০৪.১২.২৪
 আবুল খায়ের মোঃ আকাস আলী
 (যুগ্ম-সচিব)
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০১০১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 ২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
 www.ocei.gov.bd

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	আপিল নিষ্পত্তি		আপিল নিষ্পত্তির হার	
	পত্র যোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	হটলাইন	অন্যান্য মাধ্যম			পত্র যোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	জিআরএস মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে	হটলাইন		অন্যান্য মাধ্যম	দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানি		বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর																	
জানুয়ারি, ২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%			
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%			
মার্চ, ২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%			



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা) ২০২৪

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)

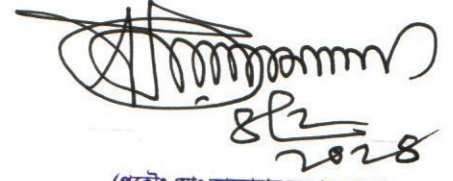
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



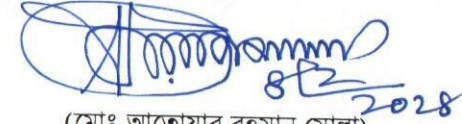
(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২০২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 ২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
 www.ocei.gov.bd

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	আপিল নিষ্পত্তি		আপিল নিষ্পত্তির হার	
	পত্র যোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	হটলাইন	অন্যান্য মাধ্যম			পত্র যোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	জিআরএস মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে	হটলাইন		অন্যান্য মাধ্যম	দপ্তর/ সংস্থা/ কোম্পানি		বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর																	
জানুয়ারি'২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%			



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

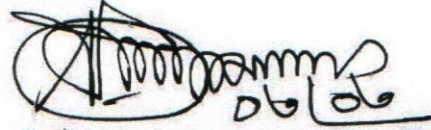
২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



(প্রকৌঃ সৌঃ আতোরার রহমান মোস্তাফিজ) ২০২৪
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
দুঃখিত! কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি									



(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোদ্দা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও ঝনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২.১.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 ২৫, নিউ ইক্সট্রাটন, ঢাকা
 www.ocei.gov.bd

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	আপিল নিষ্পত্তি		আপিল নিষ্পত্তির হার	
	পত্র যোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	হটলাইন	অন্যান্য মাধ্যম			পত্র যোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	জিআরএস মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে	হটলাইন		অন্যান্য মাধ্যম	দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানি		বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর																	
মার্চ ২০২৪	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%			


 (মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
 ০২/৪/২০২৪

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
 দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

০২.০২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইক্সটেন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০০৫.২২.৪৪

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



০৬-০২-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।



২.২.১০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০০৫.২২.৬৬

২৩ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মাসিক প্রতিবেদন।

— *AKA* —

০৭-০৩-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০০৫.২২.৭৯

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য সংযুক্তি: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।



০৩-০৪-২০২৪
আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

