

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

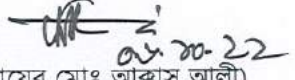
স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৭.৪৯৭.২২- ৪১১

তারিখঃ ৬-১০-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক(যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং.৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				১	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ২৬-০৮-২০২২ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		১.৭৫	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		০.৭৫	মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত ০১-০৮-২২, ০১-০৯-২২, ০২-১০-২২
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২	জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১৯-০৯-২০২২ তারিখে আয়োজিত.
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		০.৭৫	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট ০৩-০২-২২ তারিখে প্রেরিত
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১			--

06.10.22

[৯.৯.৯]

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ জালানি ও ঋনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | সরকারি ফিস | প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | আউনলোড | ই-লি হোস্টে ডালিকা | বিদ্যুৎ বন্ধ

ই-সেবা | ই-সেবার আবেদনের নিয়মানবলি | গ্যামারি | যোগাযোগ

Text size A A A Color c c c c

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ নিষ্পত্তিকারি কর্মকর্তা (অনিক)

কর্মকর্তার নাম	প্রকৌঃ মোঃ আরশাদুল রহমান মেহে
পদবি	সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক এ স্তর, বিদ্যুৎ আইসেলিঃ বোর্ড
ফোন	০২-৫৮১১৫২১৪
ইমেইল	arowar.rahman2012@yahoo.com
ওয়েবসাইট	ocea.gov.bd

সিনিয়র প্রকৌঃ



জনাব নসরুল হামিদ, এম.পি

সিনিয়র বিদ্যুৎ বিভাগ



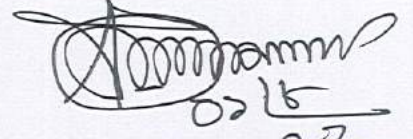
১.২.১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	০	০	১৪	০	১০	৪	০	৭১.৪৩



প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মায়ো
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

২.২.২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	০	৪	১৮	০	১৮	০	০	১০০



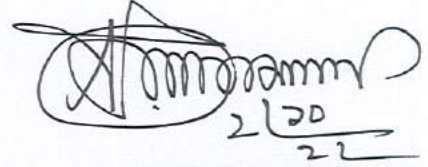
প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
 সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 অপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১২১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৮	০	০	০	৮	০	৮	০	০	১০০



প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মৌল্লা
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

২.৬.৮

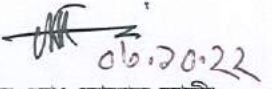
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৪০৭

তারিখ: ০৬-১০-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)

ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

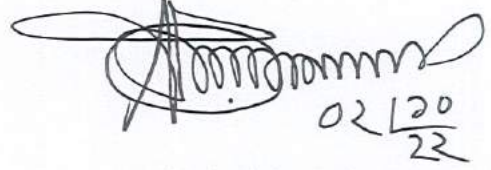
বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার % (৬)
সেপ্টেম্বর ২০২২	৮	০	৮	৮	০	১০০%

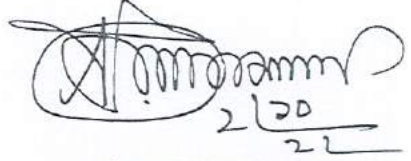


(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
অনিক কর্মকর্তা
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৮	০	০	০	৮	০	৮	০	০	১০০



প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

২.৬.১

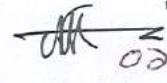
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৬৩৩

তারিখ: ০১-০৯-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

 ০৯.০৯.২২

(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.occ.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
আগস্ট, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার % (৬)
আগস্ট ২০২২	১৪	৪	১৮	১৮	০	১০০%



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
অনিক কর্মকর্তা
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	০	৪	১৮	০	১৮	০	০	১০০



প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
 সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বঙ্গবন্ধু সড়ক বাংলাদেশ সরকার

৯-৬-২

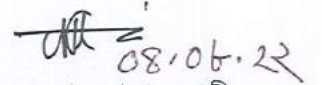
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২- ১২৬

তারিখ: ০৪-০৮-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুলাই, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



(আবুল খায়ের মোঃ আব্দুস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)

ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব


বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
জুলাই, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার % (৬)
জুলাই ২০২২	১৪	০	১৪	১০	৪	৭১.৪২%



০২/০৬/২২

(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
অনিক কর্মকর্তা
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	০	০	১৪	০	১০	৪	০	৭১.৪৩



প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মৌল্লা
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

২.২.১

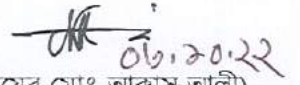
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯২.২২-৩০৬

তারিখ: ০৬-১০-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।


(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

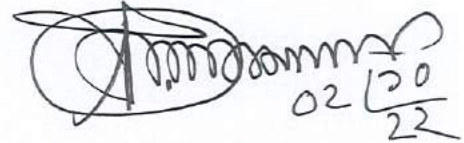
(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

২.২.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম
ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার % (৬)
জুলাই' ২০২২	১৪	০	১৪	১০	৪	৭১.৪২%
আগস্ট' ২০২২	১৪	৪	১৮	১৮	০	১০০%
সেপ্টেম্বর' ২০২২	৮	০	৮	৮	০	১০০%



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
অনিক কর্মকর্তা
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

[২.১.১]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০০৫.২২.১১২

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪২৯

০৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ইনহাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

আগামী ১৯/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখ সোমবার সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে দিনব্যাপী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ নিম্নে বর্ণিত প্রশিক্ষণসূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে।

প্রশিক্ষণসূচি

সেশন	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
০৯.০০-১০.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কি? কয় প্রকার ও কি কি?	এস এম এনামুল কবির
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সংক্ষিপ্ত ইতিহাস।	অতিরিক্ত সচিব
	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা, পরিপত্রসমূহ, বাস্তবায়ন পদ্ধতি ও প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা।	সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ
	কিভাবে অভিযোগ করতে হয়? অভিযোগ কত প্রকার? www.grs.gov.bd তে কিভাবে অভিযোগ করতে হয়? grs software ব্যবহারের ধারণা ও ব্যবহারিক ক্লাশ।	সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ
১০.০০-১১.০০	কিভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হয়? অনিক কি? আপীল কর্মকর্তা কি? তাঁদের দায়িত্ব কি কি? অন্যান্য কমিটি কি কি? তাদের দায়িত্ব কি কি? তারা কিভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি করে থাকেন?	এস এম এনামুল কবির
	অনিক/আপীল কর্মকর্তা অভিযোগ নিষ্পত্তিতে অনুসরণীয় Diagram কি? তার আলোচনা।	অতিরিক্ত সচিব
	ব্যবহারিক ক্লাশ ও গুপ্তভিত্তিক উপস্থাপনা।	সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ
১১.০০-১২.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা ও ইহার বাস্তবায়ন।	মাহমুদুল কবীর
	কার্যক্রমের সূচক কি? সূচক কিভাবে তৈরী করতে হবে, কিভাবে প্রমাণক তৈরী করতে হবে।	মুরাদ
	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের পরিবীক্ষণ কি? কিভাবে পরিবীক্ষণ করতে হবে?	যুগ্মসচিব সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ
১২.০০-১.০০	কিভাবে মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে?	মাহমুদুল কবীর
	প্রমাণক বিদ্যুৎ বিভাগে কিভাবে প্রেরণ করতে হবে? APAMS Software এ কিভাবে Upload করতে হবে?	মুরাদ যুগ্মসচিব সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ
১.০০-২.০০	নামাজ ও খাবার	

উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



১২-৯-২০২২

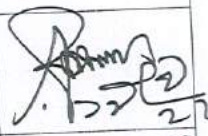
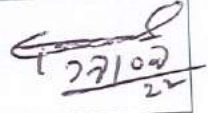
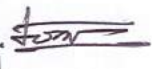
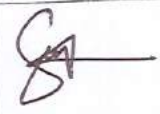
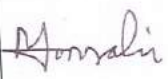

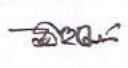

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: +৮৮০২৫৮৩১৫২১১-৪
ফ্যাক্স: +৮৮০২৫৮৩১৫২১৩
ইমেইল: eadvisor@pd.gov.bd



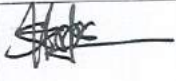
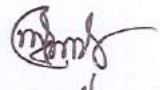
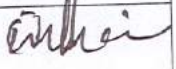
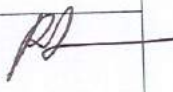


সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ২) যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ৩) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৪) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৫) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৬) বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৭) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৮) সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৯) পরিসংখ্যানবিদ, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো)
- ১০) উচ্চমান সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১১) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক-কাম-অফিস সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১২) উচ্চমান সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৩) অফিস সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৪) হিসাব সহকারী, হিসাব শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৫) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক-কাম-অফিস সহকারী, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৬) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম অফিস সহকারী, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৭) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম অফিস সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৮) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (রুটিন দায়িত্ব), বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ১৯) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক-কাম-অফিস সহকারী (রুটিন দায়িত্ব), বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ২০) মোঃ রাজু মোল্লা, অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর(সাপোর্ট স্টাফের দায়িত্ব পালন করবেন)
- ২১) মোঃ মাসউদ সাকিব চৌধুরী, অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (সাপোর্ট স্টাফের দায়িত্ব পালন করবেন)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 ২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.wocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ১৯/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ইনহাউজ প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	শ্রীমতী: মো: আশরাফুল ইসলাম মাস্টার সিনিয়র বি:এ:	০১৭২৩৬৭১১১	
২	শ্রীমতী: মো: মোস্তাফিজ হোসেন মাস্টার সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭১৭৪৪৪৭৭৭	
৩	শ্রীমতী: মো: রবিউল ইসলাম সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭০৭০৭০৭১২	
৪	শ্রী: মাহেদুল আমিন মুন্সি সিনিয়র-সাবিস্ট্রাকচার (প্রোগ্রামার)	০১৭১৭৪০৬১০১	
৫	শ্রী: মো: মোস্তাফিজ হোসেন মাস্টার সিনিয়র পরিদর্শক	০১৭৪৫০৭৪৩৪৩	
৬	শ্রী: মোস্তাফিজ হোসেন মাস্টার প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	০১৭১১১৪৪৪৪০	
৭			
৮	শ্রী: মোস্তাফিজ হোসেন সিনিয়র পরিদর্শক	০১৭১১৫৩৪৪০০	
৯	শ্রী: মো: মোস্তাফিজ হোসেন সিনিয়র পরিদর্শক	০১৭৬৫৫২১৫৩৫	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১০	শেখ, এম, কামাল প্রোগ্রামার সহকারী	০১৭১১০৭৩২৬৭	
১১	(স্বঃ মাকিন্দা আফসার) অঃ মঃ কাম - কঃ মুঃ	০১৬৭৭৪৭১৫২২	
১২	আবাসুদ মুম্বা কম্পিঃ মুদ্রাঃ কাম অফিস সহকারী	০১৭১৪-৭৬৭২৭৪	
১৩	স্বঃ মাকিন্দা মুব্বা কম্পিঃ মুদ্রাঃ কাম অঃ মঃ	০১৭৫৩৫৫৫৬ ৯৫	
১৪	স্বঃ উইলিয়াম হুসেইন অঃ মঃ কাম - কঃ মুঃ	০১৭২৩-৪১৪৫০৪	
১৫	স্বঃ বেদেদায়ান হুসেইন অফিস সহকারী	০১৭১২৩০৫১৫৩	
১৬	আবুদুয়া খান কম্পিঃ মুদ্রাঃ কাম অঃ মঃ	০১৭২১৩৫১৫৩০৩	
১৭	রোকমানা আফসার কম্পিঃ মুদ্রাঃ কাম অফিস সহকারী	০১৭৫০৫৭৭৫৭৯	
১৮			
১৯			
২০			
২১			
২২			