

**প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন/ অর্জিত মান		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		৩	১৫/০৯/২২, ২১/১২/২২, ০৭/০৩/২৩, ১৫/০৬/২৩ তারিখে কমিটি পুনর্গঠিত	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		৪	সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়িত এবং ২৫/০৯/২২, ২১/১২/২৩, ১৫/০৩/২৩, ২২/০৬/২৩ তারিখ প্রতিবেদন প্রেরিত	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১		২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা ১৪-০৮-২২, ১২-১০-২২, ১৫-০১-২৩, ০৭-০৫-২৩ তারিখে আয়োজিত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯				৪	৩	২	১		৯	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০-০৯-২২, ২৬-১০-২২, ০৬-০৩-২৩, ২২-০৬-২৩ তারিখে হালনাগাদকৃত
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১৩-০৯-২২, ২৫-০১-২৩ তারিখে আয়োজিত	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	৪	অবহিতকরণ সভা ২৯-১১-২২, ২২-০৫-২৩ তারিখে আয়োজিত

২২/৬/২৩  
 সাইফুল আলম সুজন  
 মহাকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২২.০৬.২৬  
 প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার  
 সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক  
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

২২.৬.২৩  
 আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী  
 (যুগ্ম-সচিব)  
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রমানক সামারি শীট

১.১ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রমানক

সভার তারিখ	বিষয়বস্তুর বিবরণ	সংশ্লিষ্ট নোটিশ / অফিস স্মারক নম্বর	অংশগ্রহণ কারীর সংখ্যা	গৃহীত সিদ্ধান্তের সংখ্যা	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের সংখ্যা
১৪-০৮-২২	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষন কমিটির সভা	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৩.১৯.৮২; ১১- ০৮-২২	৪	৪	৪
১২-১০-২২	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষন কমিটির সভা	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.১৩৬; ১১- ১০-২২	৫	৫	৫
১৫-০১-২৩	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষন কমিটির সভা	২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.১১; ০৫- ০১-২৩	৪	৫	৫
০৭-০৫-২৩	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষন কমিটির সভা	২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.৬৮৩; ০৪-০৫-২৩	৪	৫	৫

১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড/ হালনাগাদের তারিখ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপলোড /হালনাগাদের তারিখ	ওয়েব লিংক
২০-০৯-২০২২	www.ocei.gov.bd
২৬-১০-২০২২	www.ocei.gov.bd
০৬-০৩-২০২৩	www.ocei.gov.bd
২২-০৬-২০২৩	www.ocei.gov.bd

২.১ প্রশিক্ষণ/ কর্মশালার প্রমানক

তারিখ	বিষয়বস্তুর বিবরণ	ব্যয়িত জনঘন্টা	প্রশিক্ষনার্থী/ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট নোটিশ / অফিস স্মারক নম্বর
১৩-০৯-২২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫	১৭	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.১১১; ০৮-০৯-২০২২
২৫-০১-২৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা	৪	১৯	২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.২৮; ২১-০১-২০২৩

২.২ অংশীজনের সভার প্রমানক

তারিখ	বিষয়বস্তুর বিবরণ	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট নোটিশ / অফিস স্মারক নম্বর
২৯-১১-২২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সভা	৫৮	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.১৬৪; ২৮-১১-২০২২
২২-০৫-২৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা	১৯	২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০১৯.২২.২১০; ১৭-০৫-২০২৩



(আবুল খায়ের মোঃ আব্দুস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

(যুগ্ম-সচিব)

ফোন নং. ৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd