

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন/ অর্জিত মান	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		১.৫০	১৫/০৯/২২, ২১/১২/২২ তারিখে কমিটি পুনর্গঠিত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		২.০০	সিদ্ধান্ত ১০০% বাস্তবায়িত এবং ২৫/০৯/২২, ২১/১২/২২ তারিখ প্রতিবেদন প্রেরিত
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		১.০০	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা ১৪-০৮-২২, ১২-১০-২২ তারিখে আয়োজিত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩	২	১		৪.৫০	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০-০৯-২২, ২৬-১০-২২ তারিখে হালনাগাদকৃত
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১				১.৫০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১৩-০৯-২২ তারিখে আয়োজিত
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				২.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ২৯-১১-২২ তারিখে আয়োজিত

০৫.০২.২৬

০৫/০২/২৩

২০২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইন্সটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.৮

তারিখ: ৫ পৌষ ১৪২৯

২০ ডিসেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন এর উল্লেখ রয়েছে। সূচক অনুযায়ী নিম্নে বর্ণিত ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

- (১) জনাব মোঃ গোলাম সারওয়ার, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, আহবায়ক
- (২) জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), সদস্য-সচিব
- (৩) জনাব এস,এম শামীম, উচ্চমান সহকারী, সদস্য

-~~AAA~~-

২১-১২-২০২২

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ফোন: +৮৮০২৫৮৩১৫২১১-৪

ফ্যাক্স: +৮৮০২৫৮৩১৫২১৩

ইমেইল: eadvisor@pd.gov.bd

নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.৮/১(৪)

তারিখ: ৫ পৌষ ১৪২৯

২০ ডিসেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ২) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (বুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৩) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।)
- ৪) উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ।)

-~~AAA~~-

২১-১২-২০২২

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

৩.২.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

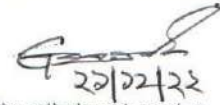
স্মারক নং-২৭.০১.০০০.০১.১১৬.৪৯৫.২২.৫৩২

তারিখ: ২১-১২-২০২২ খ্রি.

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার সিদ্ধান্ত
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের গত ১২-১০-২০২২ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রম	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১।	সূচক ১.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন এবং এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ জারি করতে হবে।	৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করে অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে।
২।	সূচক ১.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।	২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন স্বাক্ষরিত হলে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হবে।
৩।	সূচক ১.৩.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন করতে হবে।	১২-১০-২০২২ খ্রি. তারিখ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
৪।	সূচক ১.৪.১ অনুযায়ী এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	সূচক ১.৪.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করে ২৬-১০-২০২২ খ্রি. তারিখে ocei.gov.bd ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
৫।	সূচক ২.২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা জুম প্ল্যাটফর্মে আয়োজন করতে হবে।	২৯-১১-২০২২ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা জুম প্ল্যাটফর্মে অনুষ্ঠিত হয়েছে।



(মোঃ গোলাম সারওয়ার)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ও

আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ
কমিটি

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক,
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ২। নিরোদ চন্দ্র মন্ডল, যুগ্মসচিব (নবায়নযোগ্য জ্বালানি), বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ৩। মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। জনাব, মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৫। জনাব মোঃ আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৬। জনাব হুমায়ুন কবির মল্লিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৭। জনাব মোহাম্মদ আবুল হাশেম, সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৮। এস.এম. শামীম, উচ্চমান সহকারী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.১৩৬

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৯

১১ অক্টোবর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে আগামী ১২-১০-২০২২ তারিখ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



১১-১০-২০২২

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ফোন: +৮৮০২৪৮৩১৩১৬০

ফ্যাক্স: +৮৮০২৫৮৩১৫২১৩



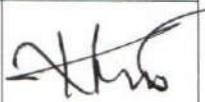

ইমেইল: sei@eacei.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ২) বিদ্যুৎ পরিদর্শক (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৩) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), চেয়ারম্যান, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড এর দপ্তর, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৪) সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৫) কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম অফিস সহকারী, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 ২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ১২-১০-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	শ্রী: জে.এম.এ. মাহমুদ সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক		
২	শ্রী: মাহমুদ আলম মুক্তার মহাকাশী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৭৮০৬১০১	
৩	শ্রী: এম.এম. শামসুল জোব্বার বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭৪০০৭৪০৪৭	
৪	শ্রী: মুহাম্মদ কবির আলী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১১১৪৪৪৪০	
৫	শ্রী: মোহাম্মদ আল হাশিম মহাকাশী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১১ ৪৫৪২২২	
৬			

১.৬.১৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণীঃ

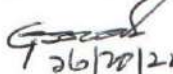
সভাপতি	: মোঃ গোলাম সারওয়ার সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
তারিখ	: ১২-১০-২০২২ খ্রিঃ।
সময়	: সকাল ১১-০০ ঘটিকায়।
স্থান	: সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক এর অফিস কক্ষ।
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত প্রদানের বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় এবং নিয়মিত ওয়েব সাইট হালনাগাদ করার উপর গুরুত্ব আরোপ করা হয়। পাশাপাশি অত্র দপ্তরের প্রশাসন, পরিদর্শন, হিসাব ও লাইসেন্সিং বোর্ড শাখার কার্যক্রমসহ দপ্তরের সকল কার্যক্রম এবং গ্রাহক সেবা কিভাবে উন্নত করা যায় তা নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

সিদ্ধান্ত:

- ১। সূচক ১.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন এবং এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ জারি করতে হবে।
- ২। সূচক ১.২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।
- ৩। সূচক ১.৩.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন করতে হবে।
- ৪। সূচক ১.৪.১ এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (Citizen Charter) হালনাগাদ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। পরিদর্শন শাখার সেবা কার্যক্রম জনাব এস এম আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রশাসন শাখার সেবার কার্যক্রম জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), হিসাব শাখার সেবা কার্যক্রম জনাব মোহাম্মদ আবুল হাশেম, সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা এবং লাইসেন্সিং বোর্ড শাখার সেবা কার্যক্রম জনাব মোঃ হাম্মান কবির মল্লিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা হালনাগাদ করবেন।
- ৫। সূচক ২.২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণের সভা জুম প্ল্যাট ফর্মে আয়োজন করতে হবে। এ বিষয়ে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সহিত আলোচনা করে তারিখ ও সময় ঠিক করতে হবে।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


১৬/১০/২২
মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

অনুলিপিঃ

- ১। অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ২। জনাব মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর
- ৩। জনাব এস এম আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর
- ৪। জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির মল্লিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ দপ্তর
- ৫। জনাব মোহাম্মদ আবুল হাশেম, সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, এ দপ্তর
- ৬। প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ দপ্তর (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ জ্ঞাননি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

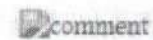
- আমাদের সম্পর্কে
- আমাদের সেবা
- সরকারি ফিস
- প্রকাশনা ও প্রতিবেদন
- ডাউনলোড
- ই-লাইসেন্স অধিকা
- বিদ্যুৎ বন্ধ
- ই-সেবা
- ই-সেবার আবেদনের নিয়মাবলি
- গ্যালারি
- যোগাযোগ

Text size A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন

পোলিং

মতামত দিন



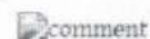
সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার	26-10-2022	
২	সিটিজেন চার্টার	20-09-2022	
৩	সিটিজেন চার্টার	12-05-2022	

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন

পোলিং

মতামত দিন

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



জনাব নসরুল হামিদ, এম,পি

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ



২.২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০১৯.২২.১৬৪

তারিখ: ১৩ অগ্রহাষণ ১৪২৯
২৮ নভেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা এ দপ্তরের সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ গোলাম সারওয়ার মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২৯-১১-২০২২ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় Zoom App এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে Zoom App এর মাধ্যমে সংযুক্ত থেকে সভায় অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Zoom ID & Password নিম্নে প্রদান করা হলো:
Meeting ID: 854 3644 5216
Passcode: ocej5271

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অবহিতকরণ।
- ২। বিবিধ।



২৯-১১-২০২২

মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (রুটিন দায়িত্ব)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর)
- ২) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩)
- ৪) অফিস কপি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 ২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

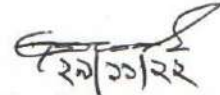
**২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)-এর ফোকাল পয়েন্ট ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের
 সাথে অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি: মোঃ গোলাম সারওয়ার
 সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
 সভার তারিখ: ২৯-১১-২০২২ খ্রি.
 সভার সময়: দুপুর ১২.০০ ঘটিকা
 স্থান: জুম প্লাটফর্ম।
 উপস্থিতি: "ক" পরিশিষ্ট।

সভাপতি জুম প্লাটফর্মে অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি জানান যে, এ দপ্তর এবং দপ্তরের আওতাধীন চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিসের সকল কার্যক্রম সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী পরিচালনা করা হচ্ছে। এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টারে কর্মকর্তাদের নাম, মোবাইল নম্বর এবং ই-মেইল হালনাগাদ করা হয়েছে। তিনি আরও উল্লেখ করেন যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (এপিএ) কর্মপরিকল্পনায় আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের ১.২.১ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভা গত ১২-১০-২০২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।

সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং অত্র দপ্তর হতে প্রদেয় সকল সেবা সম্পর্কে অবহিত করেন। সেবা প্রদান পদ্ধতি ও প্রদানকৃত সেবার মানোন্নয়ে সকলের গুরুত্বপূর্ণ মতামত জানতে চান। এছাড়া অত্র দপ্তর হতে সেবা গ্রহীতাদের চাহিদা অনুযায়ী মানসম্মত সেবা প্রদানের বিষয়ে আলোচনা করেন। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বাকী আর একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার বিষয়ে সভায় গুরুত্বারোপ করা হয়। সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানের জন্য আরও তৎপর হওয়ার এবং দপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ রাখার নির্দেশ প্রদান করেন।

২। আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ গোলাম সারওয়ার)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

আহ্বায়ক

(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১। আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ২। মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৩। জনাব, মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৪। জনাব মোঃ আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৫। জনাব হুমায়ুন কবির মল্লিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।
- ৬। জনাব মোহাম্মদ আবুল হাশেম, সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

২০/০৫/১৯



Engr.Md.Rohidu...

Trisha Tanny Bis...



Power 11 Engineering



Md. Humayun Kabir ...

Md. Saiful Alam sujon...

Engr.Md.Rohidul Isla...

Trisha Tanny Biswas

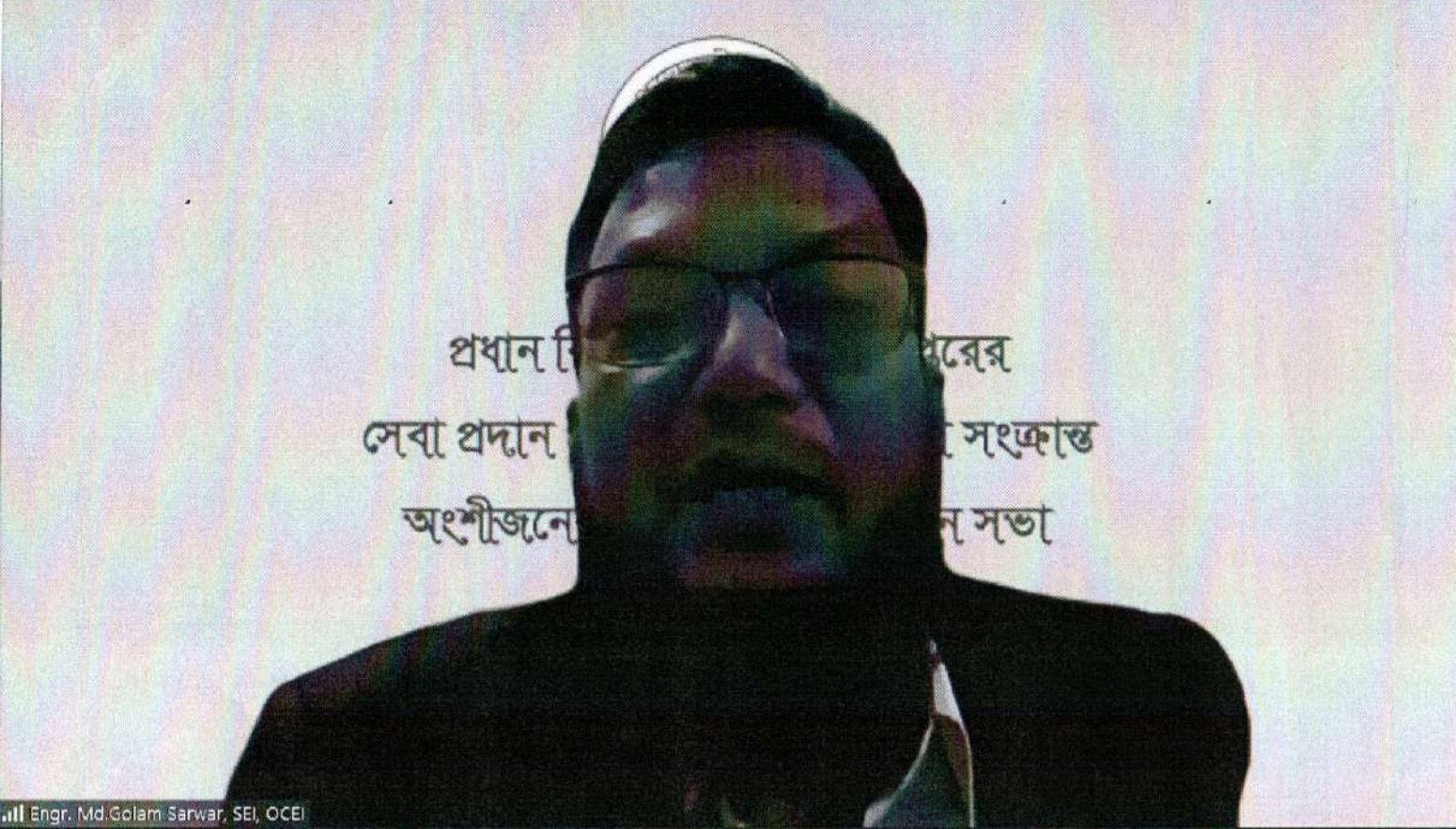


Participants (58)

Find a participant

- I** iPhoneoeci5271
- MH** Md Humayun Kabir Mallick, AO
- MO** Md Obaidur Rahman
- MJ** Md. Jahir Uddin, (Basic Power)
- Md.** Maniruzzaman
- MR** Md. Redwan Hossain
- MR** Md. Runjujaman Ripon
- MS** Md. Safinur Abbasi
- Md.** Saiful Alam Sujon
- MS** Md. Sazzadur Rahman
- Md.** Shoaib (Betco Power)
- M** Md.zahidhossain
- NI** Nazrul Islam

Invite Mute All



Engr. Md. Golam Sarwar, SEI, OCEI

২২.৩