

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

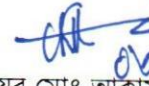
স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১০৫.৪৬৮.১৯- ৬৬২

তারিখঃ ০৩-০৭-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০৩.৭.২২

(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)

ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd


সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, জ্বালানি দক্ষতা ও সংরক্ষণ অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৫	১০০% সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৫	ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত
সফলতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	১০	৪ টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	৫	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ মোট ২ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।


০৩.৯.২২

(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ফোন: ৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রমানক সামারি শীট

১.১ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রমানক

সভার তারিখ	বিষয়বস্তুর বিবরণ	সংশ্লিষ্ট নোটিশ / অফিস স্মারক নম্বর	অংশগ্রহণ কারীর সংখ্যা	গৃহীত সিদ্ধান্তের সংখ্যা	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের সংখ্যা
০৬-০৯-২১	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষন কমিটির সভা	২৭.০১.০০০০.০০০.৯৯.০০৪.২০.১২৩	৫	৬	৬
১২-০৬-২২	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষন কমিটির সভা	২৭.০১.০০০০.০১.০৬১.৪৪১(অংশ- ১).১৫-৩৩৫	৪	৩	৩

১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড/ হালনাগাদের তারিখ

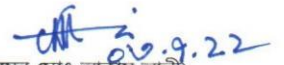
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপলোড /হালনাগাদের তারিখ	ওয়েব লিংক
৩০-০৯-২০২১	www.ocei.gov.bd
০৬-১২-২০২১	www.ocei.gov.bd
১৬-০২-২০২২	www.ocei.gov.bd
১২-০৪-২০২২	www.ocei.gov.bd

২.১ প্রশিক্ষণ/ কর্মশালার প্রমানক

তারিখ	বিষয়বস্তুর বিবরণ	ব্যায়িত জনঘন্টা	প্রশিক্ষনার্থী/ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট নোটিশ / অফিস স্মারক নম্বর
৩০-০৯-২১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১৯২	২৪	২৭.০১.০০০০.০০০.৯৯.০০৪.২০.১৪৩
১৯-১২-২১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১৪০	২০	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০৪১.২০-১১৩/৪
২৭-০৩-২২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	২৪	২৪	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০৪১.২০-২২৪
২৩-০৫-২২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৯৫	১৯	২৭.০১.০০০০.০১.০৩৯.৩৮০.০৬-২৯৪

২.২ অংশীজনের সভার প্রমানক

সভা / অনলাইন সভা আয়োজনের তারিখ	বিষয়বস্তুর বিবরণ	অংশ গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট নোটিশ / অফিস স্মারক নম্বর
১৫-০৯-২০২১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের সভা	৫০	২৭.০১.০০০০.০০০.৯৯.০০৪.২০.১৩০
০৬-১২-২০২১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের সভা	৫০	২৭.০১.০০০০.০০০.৯৯.০০৪.২০.১৬৯


 (আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
 (যুগ্ম-সচিব)
 ফোন নং. ৫৮৩১৫২১১
 Email: eadvisor@pd.gov.bd