


প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	৪র্থ ত্রৈমাসিক/ (২০২২-২৩) অর্থবছরে অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				৪	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ১৬-০৮-২২, ৩০-১১-২২, ০২-০৩-২৩ ও ১৮-০৬-২৩ খ্রি. তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		৭	নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তিকৃত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		৩	মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত
সফর্মতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	৪	জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১৯-০৯-২২, ১৫-০২-২৩ খ্রি. তারিখে আয়োজিত.
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ০৩-১০-২২, ০১-০১-২৩, ০২-০৪-২৩ ও ০২-০৭-২৩ খ্রি. তারিখে প্রেরিত
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১			৪

  
২০২২-২৩

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের প্রমানক সামারি শীট**

১.১ অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদের তারিখঃ

হালনাগাদের তারিখ	ওয়েব লিংক
১৬-০৮-২০২২	www.ocei.gov.bd
৩০-১১-২০২২	www.ocei.gov.bd
০২-০৩-২০২৩	www.ocei.gov.bd
১৮-০৬-২০২৩	www.ocei.gov.bd

২.১ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণঃ

তারিখ	স্মারক
০৪-০৮-২০২২	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৩২৬
০১-০৯-২০২২	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৩৬৬
০৩-১০-২০২২	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৪০৭
০২-১১-২০২২	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৪৭৩
০৪-১২-২০২২	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৫০৯
০১-০১-২০২৩	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৫৪০
০১-০২-২০২৩	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৫৭৬/১
০২-০৩-২০২৩	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৬০৩/১
০২-০৪-২০২৩	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৬৪৩
০২-০৫-২০২৩	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৬৭৮
০১-০৬-২০২৩	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৭১৬
০২-০৭-২০২৩	২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৮০৮

২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের বাস্তবায়ন প্রমাণকঃ

তারিখ	বিষয়বস্তুর বিবরণ	ব্যয়িত জনঘন্টা	প্রশিক্ষনার্থী/ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট নোটিশ / অফিস স্মারক নম্বর
১৯-০৯-২০২২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫	১৬	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০০৫.২২.১১২; ০৮-০৯-২০২২
১৫-০২-২০২৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১	১৮	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০০৫.২২.৩৮; ০১-০২-২০২৩

