



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন শাখা

২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা।

ছবি আপলোড করুন/ হেডিং লিখুন

ছবি আপলোড করুন/ হেডিং লিখুন

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০০৫.২২.১৯৫

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১০ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তিঃ ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

—*AKM*—

১০-০৪-২০২৩

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সচিব, সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০০৫.২২.১৯৫/১ (৪)

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১০ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ;
- ২। সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর;
- ৩। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এবং
- ৪। উচ্চমান সহকারী, পরিদর্শন শাখা, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।



—*AKM*—

১০-০৪-২০২৩

আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩					৩.০০	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ১৬-০৮-২২, ৩০-১১-২২, ০২-০৩-২৩ খ্রি. তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০			৫.২৫	নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তিকৃত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০			২.২৫	মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	৪.০০	জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১৯-০৯-২২, ১৫-০২-২৩ খ্রি. তারিখে আয়োজিত.	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১			২.২৫	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ০৩-১০-২২, ০১-০১-২৩, ০২-০৪-২৩ খ্রি. তারিখে প্রেরিত
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১				

১৯.০৪.২৩

০৯.৪.২৩



- আমাদের সম্পর্কে
- আমাদের সেবা
- সরকারি ফিস
- প্রকাশনা ও প্রতিবেদন
- ডাউনলোড
- ই-সাইসেল তালিকা
- বিদ্যুৎ বন্ধ
- ই-সেবা
- ই-সেবার আবেদনের নিয়মাবলি
- গ্যালারি
- সাইসেল ফি ক্যালকুলেটর
- যোগাযোগ

Text size A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন

পোলিং

মতামত দিন

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



জনাব নসরুল হামিদ, এম.পি

মন্ত্রী, বিদ্যুৎ বিভাগ



জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ নিষ্পত্তিকারি কর্মকর্তা (অনিক)

কর্মকর্তার নাম	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোস্তা
পদবি	সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড
ফোন	০২-৫৮৩১৫২১৪
ইমেইল	atowar rahman2012@yahoo.com
ওয়েবসাইট	ocei.gov.bd

০.২.৩

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৩

কারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
য়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	১	৫	০	৫	০	০	১০০

৩.২.৩
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
বিসর্জিতের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	১	৪	৬	০	৬	০	০	১০০



(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০.২০

অন্যান্য মাসের প্রাতবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

মার্চ, ২০২৩


প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে				চলমান অভিযোগ		অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	১	০	৮	০	৮	০	০	১০০


(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

৩.৬.১৩


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২.৫৭৬/১

তারিখ: ০১-০২-২০২৩ খ্রিঃ

**বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

 ০১.২.২৩

(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ
(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ)

২.৬.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৬)
জানুয়ারি'২০২৩	৪	১	৫	৫	০	১০০%



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা) ২৬

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

২.৬.১৩

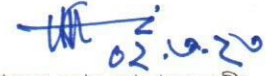
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২.৬০৩/১

তারিখ: ০২-০৩-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ
(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ)

২.৬.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৬)
ফেব্রুয়ারি'২০২৩	২	০	২	২	০	১০০%



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

২.৬০

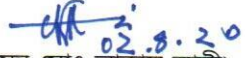
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৬৪৩

তারিখ: ০২-০৪-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
মার্চ, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা
মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত
করে প্রেরণ করা হলো।



(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)

ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ)

২.৬.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৬)
মার্চ ২০২৩	৮	০	৮	৮	০	১০০%



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

২.০.০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা
২৫ নিউ ইম্পাটন, ঢাকা-১০০০

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০১.০৫.০০৫.২২.৩৮

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯

০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ইনহাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

আগামী ১৫-০২-২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বুধবার বেলা ০২.০০ ঘটিকা হতে ০৩.০০ ঘটিকা পর্যন্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ নিম্নে বর্ণিত প্রশিক্ষণসূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে।

প্রশিক্ষণসূচি

সেশন	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
০২.০০-০৩.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে ধারণা প্রদান, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে সম্যক ধারণা প্রদান।	আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্মসচিব) প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে যথাসময়ে সভাকক্ষে ও জুম প্ল্যাটফর্মে (চট্টগ্রাম অফিস) অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।



১-২-২০২৩

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী- ১৯ জন (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর)
- ২) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী- ০৫ জন (চট্টগ্রাম বিভাগীয় অফিস, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর)
- ৩) মোঃ হাসানুর রহমান, অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৪) মোঃ শাহজালাল, অফিস সহায়ক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৫) অফিস কপি

২.৩.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটন, ঢাকা

www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ১৫-০২-২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ইনহাউজ প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দঃ

ক্রমিক	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	কর্মকর্তা/কর্মচারীর মোবাইল নম্বর	কর্মকর্তা/কর্মচারীর স্বাক্ষর
০১	প্রাক্তন মোঃ মোহাম্মদ হাফিজুল সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭১৭৪৪৪৭৭৭	
০২	প্রাক্তন মোঃ আতাউল কামাল চৌধুরী সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭২৩৬১৭১৫১	
০৩	মোঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭০৭০৭০৭১২	
০৪	মোঃ মাইনুল আলম মুন্স সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৭৪০৬১০১	
০৫	মোঃ হুমায়ূন রব্বির মল্লিক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১১১৪৪৪৪০	
০৬	মোঃ মোঃ আলী হুসাইন সহকারী পরিদর্শক	০১৭১১৪৫৪২২২	
০৭	মোঃ নজরুল ইসলাম সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭২৫০৪৫৫৫৫	
০৮	বি.সি. এম. জুয়েল হুদা উপসহকারী পরিদর্শক	০১৭৬৫-৫২১৪৩৫	
০৯	বি.সি. এম. জাহাঙ্গীর উপসহকারী পরিদর্শক	০১৭১১০৭৩২৬৫	
১০	মোঃ মোঃ আলী হুসাইন সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭১৩৫৬২০৩১	
১১	মোঃ মোঃ আলী হুসাইন সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭১৪৭৬৩২৭৪	

ক্রমিক	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	কর্মকর্তা/কর্মচারীর মোবাইল নম্বর	কর্মকর্তা/কর্মচারীর স্বাক্ষর
১২	শ্রী: হাজী মোহাম্মদ হুসেইন কর্মকর্তা: ম. হুসেইন - কাম আবদুল হুসেইন	০১৭৫৩৫৫৫৯৫	
১৩	শ্রী: হাজী মোহাম্মদ হুসেইন	০১৮৬৫৭০৭০৬৫	
১৪	শ্রী: হাজী মোহাম্মদ হুসেইন কর্মকর্তা: ম. হুসেইন	০১৮৭২২২২৩৩৬	
১৫	শ্রী: ম. হুসেইন আ: ম: কাম: ক: মু:	০১৬৭৭৮৭১৫২২	
১৬	শ্রী: ম. হুসেইন কর্মকর্তা: ম. হুসেইন	০১৫২১৫৮৫৭২৩	
১৭	শ্রী: ম. হুসেইন কর্মকর্তা: ম. হুসেইন	০১৭২৩-৮১৮৫০৫	
১৮	শ্রী: ম. হুসেইন কর্মকর্তা: ম. হুসেইন	০১৭২১৩১৫৩০৩	১৫.০২.২৩
১৯	শ্রী: ম. হুসেইন কর্মকর্তা: ম. হুসেইন	০১৭১২৭০৫১৫৩	
২০	শ্রী: ম. হুসেইন কর্মকর্তা: ম. হুসেইন	০১৫৭৮৩৫৩০৭৬	
২১			
২২			
২৩			
২৪			
২৫			

২.২.৩

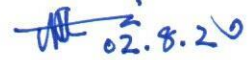
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯২.২২-৬৪৪

তারিখ: ০২-০৪-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা
মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন এতদসঙ্গে
সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

 ০২.৪.২৩

(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd


সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ
(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ)

২.২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৬)
জানুয়ারি'২০২৩	৪	১	৫	৫	০	১০০%
ফেব্রুয়ারি'২০২৩	২	০	২	২	০	১০০%
মার্চ'২০২৩	৮	০	৮	৮	০	১০০%
জানুয়ারি- মার্চ/২০২৩	১৬	১	১৬	১৬	০	১০০%


২১/৪/২০২৩

(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর