

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				২.০০	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ১৬-০৮-২২, ৩০-১১-২২ ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		৩.৫০	নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগ ৯০% নিষ্পত্তিকৃত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		১.৫০	মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২.০০	জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১৯-০৯-২২ আয়োজিত.
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		১.৫০	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ০৩-১০-২২, ০১-০১-২৩ প্রেরিত
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১			২.০০

১০.০২.২৬

[Signature]
১০/০২/২৬

[Signature]



প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ জ্ঞানানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

সরকারি ফিস

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

ডাউনলোড

ই-লাইসেন্স তালিকা

বিদ্যুৎ বন্ধ

ই-সেবা

ই-সেবার আবেদনের নিয়মাবলি

গ্যালারি

যোগাযোগ

Text size

A A A

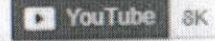
Color

C C C C

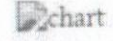
কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



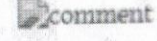
National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন



পোলিং



মতামত দিন

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



জনাব নসরুল হািমদ, এম,পি

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ



জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ নিষ্পত্তিকারি কর্মকর্তা (অনিক)

কর্মকর্তার নাম	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
পদবি	সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড
ফোন	০২-৫৮৩১৫২১৪
ইমেইল	atowar.rahman2012@yahoo.com
ওয়েবসাইট	ocei.gov.bd

সর্বশেষ হাল-নাগাল: ৩০ নভেম্বর ২০২২

৩.২.২

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

অক্টোবর, ২০২২




প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১১	০	০	০	১১	০	১০	১	০	৯০.৯১


(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নভেম্বর, ২০২২



🏠 প্রতিবেদন দেখুন

🖨️ প্রিন্ট

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	১	৬	০	৬	০	০	১০০

(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)

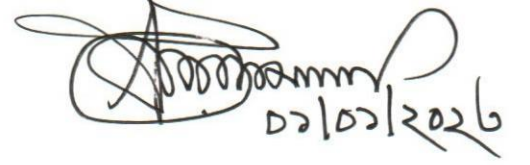
সচিব

বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

যোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ডের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
য়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	০	৫	০	৪	১	০	৮০


০২/০১/২০২৬

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মল্লা
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

২.৬.১২

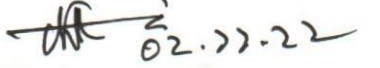
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৪৭৩

তারিখ: ০২-১১-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

 ০২.১১.২২

(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ
(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
অক্টোবর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৬)
অক্টোবর'২০২২	১১	০	১১	১০	১	৯০.৯১%



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা) ২০২২

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

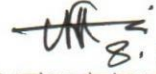
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২-৫০৯

তারিখ: ০৪-১২-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
নভেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা
মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে
সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।


৪.১২.২২

(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ
(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
নভেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৬)
নভেম্বর'২০২২	৫	১	৬	৬	০	১০০%



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

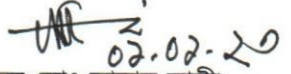
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯৭.২২- ৫৪০

তারিখ: ০১-০১-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)

ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৬)
ডিসেম্বর'২০২২	৫	০	৫	৪	১	৮০%


(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা) ২০২২

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

২.২.৩

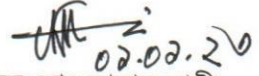
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.১১৫.৪৯২.২২- ৫৪১

তারিখ: ০৯-০১-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক (যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ
(দৃঃআঃ অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা (১)	বিগত মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (২)	মোট অভিযোগ (১+২) (৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৪)	বিবেচ্য মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা (৫)	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৬)
অক্টোবর'২০২২	১১	০	১১	১০	১	৯০.৯১%
নভেম্বর'২০২২	৫	১	৬	৬	০	১০০%
ডিসেম্বর'২০২২	৫	০	৫	৪	১	৮০%
অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২	২১	০১	২২	২০	০২	৯১%



(মোঃ আতোয়ার রহমান মৌল্লা)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 প্রশাসন শাখা
 ২৫ নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০০৫.২২.১৬৮

তারিখ: ১৩ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
 ২৮ নভেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা এ দপ্তরের সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক এবং অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা জনাব মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ৩০-১১-২০২২ খ্রি. তারিখ বুধবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় Zoom App এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে Zoom App এর মাধ্যমে সংযুক্ত থেকে সভায় অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Zoom ID & Password নিম্নে প্রদান করা হলো:

Meeting ID: 854 3644 5216

Passcode: ocei5271

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অবহিতকরণ।
- ২। বিবিধ।



২৯-১১-২০২২

মোঃ সাইফুল আলম সুজন

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (রুটিন দায়িত্ব)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর)
- ২) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩)
- ৪) অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা

www.ocei.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

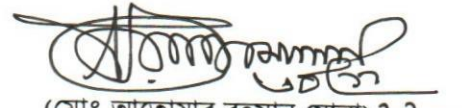
সভাপতি: মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
সভার তারিখ: ৩০-১১-২০২২ খ্রি.
সভার সময়: দুপুর ১১.০০ ঘটিকা
স্থান: জুম প্লাটফর্ম।
উপস্থিতি: “ক” পরিশিষ্ট।

সভাপতি জুম প্লাটফর্মে অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে জানান যে, সেবার মান বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজন জনসেবা প্রদানকারী দপ্তরসমূহের কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা। এতদুদ্দেশ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা একটি কার্যকর পদ্ধতি হিসেবে বিশ্বের বিভিন্ন দেশে ব্যবহৃত হচ্ছে এবং যে কোনো প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা ও কার্যকারিতা পরিমাপের অন্যতম সূচক হিসেবে এটি বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত। জনগণের নিকট দপ্তরসমূহের জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন সংহতকরণের মাধ্যমে ভোগান্তিবিহীন জনসেবা নিশ্চিতকরণই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মুখ্য উদ্দেশ্য।

০২। সভাপতি আরো বলেন, জনগণের সঙ্গে দপ্তরসমূহের প্রতিশ্রুত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবার মান সম্পর্কে নগরিকের অসন্তুষ্টি বা সংস্কৃততা থেকে অভিযোগ উৎপত্তি হতে পারে। উক্ত ক্ষোভ যুক্তসংগত বা বাস্তবানুগ হোক বা না হোক, প্রতিকার চাওয়া বা বক্তব্য প্রদানের একটি কার্যকর ক্ষেত্র বা প্লাটফর্ম থাকলে তাঁদের অসন্তোষ বা ক্ষোভ প্রশমনের সুযোগ সৃষ্টি হয়। এজন্য একটি আধুনিক প্রতিকার ব্যবস্থা থাকা আবশ্যিক। তিনি এও বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাকে প্রতিটি দপ্তরের প্রশাসনিক দায়িত্বের অবিচ্ছেদ্য অংশ হিসেবে গণ্য করা বাঞ্ছনীয়। সেবা প্রত্যাশীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ গুরুত্বের সাথে বিবেচনায় নিতে হবে এবং প্রাপ্ত অভিযোগ বিচ্ছিন্নভাবে প্রতিকারের তুলনায় অভিযোগের কারণ ও প্রকৃতি অনুসন্ধানপূর্বক তা স্থায়ীভাবে নিরসন এবং সেবা প্রদান ব্যবস্থায় স্থায়ী সংস্কার সাধনের মাধ্যমে সেবাপ্রত্যাশীদের ও গণকর্মচারীদের অসন্তোষ দূর করার প্রতি অধিক গুরুত্ব প্রদান করতে হবে। তিনি আরো বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে সেবার মান বৃদ্ধি, কম সময়ে, স্বল্প ব্যয়ে ও ভোগান্তি বিহীন সেবা প্রদান এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে স্বপ্রণোদিতভাবে সেবা প্রদানে এগিয়ে আসার মনোবৃত্তি বিকাশ।

০৩। সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অনলাইন সফটওয়্যার www.grs.gov.bd ব্যবহার করে অভিযোগ দায়ের পদ্ধতি বিস্তারিতভাবে উপস্থাপন করেন। তিনি বলেন এ দপ্তরের কোন অংশীজন/সেবা গ্রহীতা যদি দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা না পান অথবা কোন কর্মকর্তা কর্মচারী যদি সেবা প্রদান না করেন তাহলে উক্ত GRS সফটওয়্যার ব্যবহার করে এ দপ্তরে অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন।

০৪। পরিশেষে সবাইকে GRS সফটওয়্যার ব্যবহার করার আহ্বান জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা)
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ও

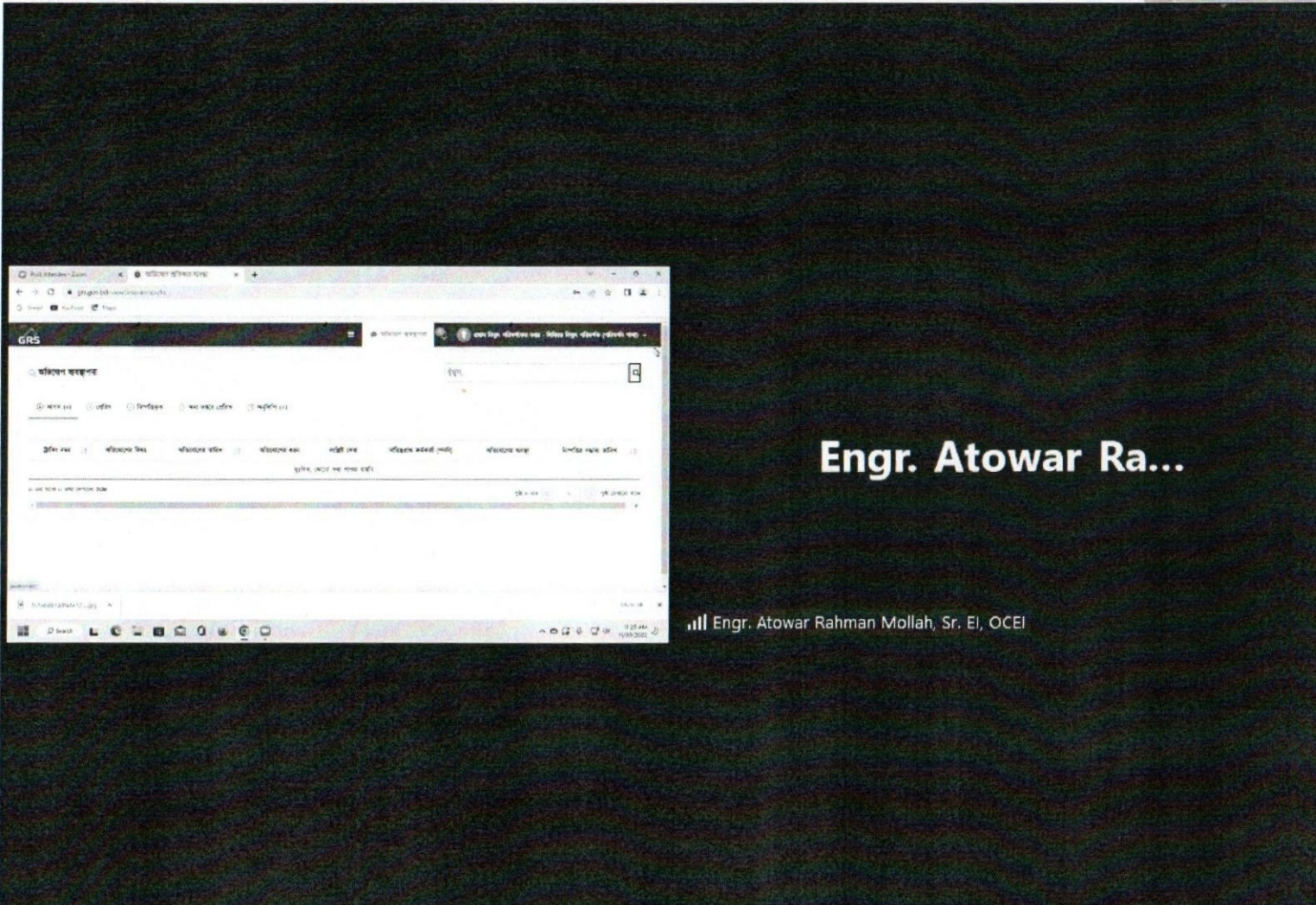
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর।

ফোন: ০২৫৮৩১৫২১১-৪

Mail: eadvisor@pd.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে বিতরণঃ

- ১) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর)
- ২) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩)
- ৪) অফিস কপি।



Participants (34)

- Find a participant
- Saiful Alam sujon (Me)
 - Engr.Morsalin,EI,OCEI (Host)
 - EA Engr. Atowar Rahman Mollah,...
 - AK Abul kashem
 - AH Arif Hossain Rubel
 - A Asma
 - BE Bachar Engineering Ltd
 - BM Bachar MD
 - EA Eng.Nur Amin Sarker (Electro Po...
 - EA Engr. Atik, AB Power
 - Engr. Hasibul Hasan
 - Engr. Md.Golam Sarwar
 - HE HR Engineering
 - MO Md. Obaidur Rahman

Invite Mute Me