

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

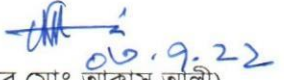
স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০১.০৬৪.৪৪৪ (অংশ-৩).২১-৩৮১

তারিখঃ ০৩-০৭-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
(যুগ্ম-সচিব)
ফোন নং. ৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ মাহমুদুল কবীর মুরাদ, যুগ্মসচিব, সমন্বয়, বিদ্যুৎ বিভাগ)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পনের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৫	চার কোয়ার্টারে ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ কোরা হয়েছে
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৮	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৫	জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ৪ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২ টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।



(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ফোন: ৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ বাস্তবায়নের প্রমানক সামারি শীট

১.১ অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদের তারিখঃ

হালনাগাদের তারিখ	ওয়েব লিংক
২৭-০৮-২০২১	www.ocei.gov.bd
১৫-১১-২০২১	www.ocei.gov.bd
১৬-০২-২০২২	www.ocei.gov.bd
০৮-০৫-২০২২	www.ocei.gov.bd

২.১ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণঃ

তারিখ	স্মারক
০২-০৮-২০২১	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১).১০১
০১-০৯-২০২১	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১).১০১/১
০৩-১০-২০২১	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১).১০১/২
০৪-১১-২০২১	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১).৯৪/৩
০৫-১২-২০২১	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১).১১৯/১
০৪-০১-২০২২	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১).১৪২/১
০২-০২-২০২২	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১).১৭৮
০১-০৩-২০২২	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১)-২০৬
০৫-০৪-২০২২	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১)-২৩১
০১-০৫-২০২২	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১)-২৬৬
০৮-০৬-২০২২	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১)-৩৩৮
০৩-০৭-২০২২	২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১)-৩৮০

২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের বাস্তবায়ন প্রমানকঃ

তারিখ	বিষয়বস্তুর বিবরণ	ব্যয়িত জনঘন্টা	প্রশিক্ষনার্থী/ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট নোটিশ / অফিস স্মারক নম্বর
২৯-০৯-২০২১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১৯২	২৪	২৭.০১.০০০০.০০০.৯৯.০০৪.২০.১৪২
১৩-১২-২০২১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১৪৭	২১	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০৪১.২০.১১৩
০২-০৩-২০২২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৮৮	২২	২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০০৪.২০.১৮
২৪-০৫-২০২২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৭৬	১৯	২৭.০১.০০০০.০১.০৩৯.৩৮০.০৬.২৯৫

(Handwritten signature)