



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd



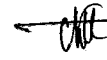
স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮ (অংশ-২১).১০১-৩৭২

তারিখঃ ১২-০১-২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন বাস্তবায়ন কমিটির ২০২১-২২ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

 ১২.০১.২২

(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

(যুগ্ম-সচিব)

ফোন নং. ৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃআঃ উপসচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					২য় কোয়ার্টারে অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২১)
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	১	২
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	১০০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	১	২
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	১	২
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১	২

১.১

Text size A A A color C C C C



সর্বশেষ আপডেট: ১৫ নভেম্বর ২০২১

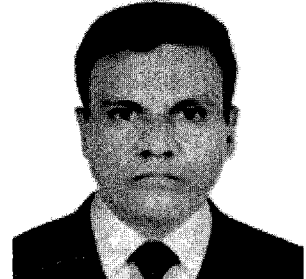
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ নিষ্পত্তিকারি কর্মকর্তা(অনিক)

কর্মকর্তার নাম	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
পদবি	সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড
ফোন	০২-৫৮৩১৫২১৪
ই-মেইল	atowar.rahman2012@yahoo.com
ওয়েবসাইট	ocei.gov.bd
কার্যালয়	২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা।

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
জনাব নসরুল হামিদ, এমপি

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ



মোঃ হাবিবুর রহমান
সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

আপীল কর্মকর্তাঃ

কর্মকর্তার নাম	আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান
----------------	------------------------------



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

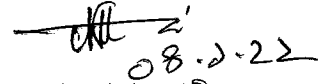
নং-২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮(অংশ-২১). ১৪৬/১

তারিখঃ ০৪/০১/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন বাস্তবায়ন কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০৪.১.২২

(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

(যুগ্ম-সচিব)

ফোন-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ



বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd

নং-২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮(অংশ-২১). ৯৪/৬


তারিখঃ ০৪/১১/২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অক্টোবর মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অক্টোবর মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক নং	অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১.	শূন্য	শূন্য	

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০৪.১১.২১
(আবুল খায়ের মোঃ আকাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
(যুগ্ম-সচিব)
ফোন-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৫, নিউ ইন্স্টিটিউট, ঢাকা-১০০০।

www.ocei.gov.bd



নং-২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮(অংশ-২১). ১১৯/৯

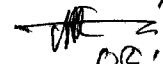
তারিখঃ ০৫/১২/২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ নভেম্বর মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অক্টোবর মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক নং	অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১.	শূন্য	শূন্য	

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০৫.১২.২১
(আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
(যুগ্ম-সচিব)
ফোন-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।
www.ocei.gov.bd



নং-২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮(অংশ-২১). ১৪২/১

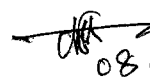
তারিখঃ ০৪/০১/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ডিসেম্বর মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অক্টোবর মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক নং	অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১.	শূন্য	শূন্য	

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০৪.০১.২২

(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক

(যুগ্ম-সচিব)

ফোন-৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০৪১.২০/১১৩

তারিখ: ৩০-১১-২০২১ খ্রিঃ

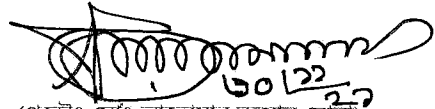
বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

আগামী ১৩/১২/২০২১ খ্রিঃ তারিখ সোমবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ নিয়ে বর্ণিত প্রশিক্ষণসূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিয়ে বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রশিক্ষণসূচি

সেশন	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
সেশন-১ ১০.০০-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক প্রারম্ভিক ধারণা।	আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
১১.০০-১১.১৫	চা বিরতি	
সেশন-২ ১১.১৫-১২.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা।	মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এ্যানালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।
সেশন-৩ ১২.১৫-০১.১৫	জিআরএস সফটওয়্যার এর ব্যবহার।	মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এ্যানালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।
১.১৫-২.১৫	নামাজ ও খাবারের বিরতি	
সেশন-৪ ২.৩০-৩.৩০	২০২১-২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।	আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ
সেশন-৫ ৩.৩০-০৪.৩০	২০২১-২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রমাণকসমূহ।	আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ



(প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মৌল্লা)

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ফোন-৫৮৩১৫২১৪

e-mail: eadvisor@pd.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়।)

- ১। প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ২। প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৩। প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৪। মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর।
- ৫। প্রকৌঃ প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৬। প্রকৌঃ এস. এম. আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৭। প্রকৌঃ হাসিবুল হাসান, সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৮। মোঃ হুমায়ুন কবির মল্লিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা এ দপ্তর।
- ৯। মোহাম্মদ আবুল হাশেম সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, এ দপ্তর।
- ১০। দিলরুবা আহমেদ, পরিসংখ্যানবিদ, এ দপ্তর।
- ১১। মোঃ নজরুল ইসলাম, প্রধান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১২। মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, সার্ট-মুদ্রাঙ্কনিক ও কম্পিউটার অপারেটর, এ দপ্তর।
- ১৩। মোঃ আব্দুস সালাম, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৪। এস এম জাহিদ হোসেন, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৫। এস এম শামীম, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৬। মোঃ আবুল কাশেম মিয়া, হিসাবরক্ষক, এ দপ্তর।
- ১৭। মোঃ ওবায়দুর রহমান, হিসাব সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৮। মোঃ আরিফ হোসেন রুবেল, অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৯। মোঃ সফিনুর আব্বাসী, অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাঙ্কনিক, এ দপ্তর।
- ২০। মোঃ রেদোয়ান হোসেন, অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২১। মোঃ সাজ্জাদুর রহমান, কম্পিউটার মুদ্রাঙ্কনিক কাম অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২২। আছমা খাতুন, কম্পিউটার মুদ্রাঙ্কনিক-কাম- অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২৩। মোঃ সাফায়েত উল্লাহ ফাহিম, হিসাব সহকারী, এ দপ্তর।
- ২৪। মোহাম্মদ সুমন, কম্পিউটার মুদ্রাঙ্কনিক কাম অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২৫। রোকসানা আক্তার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাঙ্কনিক, এ দপ্তর।
- ২৬। মোঃ উইলিয়াম হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাঙ্কনিক, এ দপ্তর।

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়।)

- ১। আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ২। আবুল খায়ের মোঃ আব্বাস আলী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৩। মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এ্যানালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।

2.2

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.occi.gov.bd

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০৪১.২০./১১৬

তারিখ: ৩০-১১-২০২১ খ্রিঃ

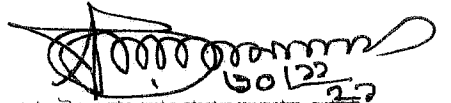
বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

আগামী ১৩/১২/২০২১ খ্রিঃ তারিখ সোমবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ নিয়ে বর্ণিত প্রশিক্ষণসূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিয়ে বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রশিক্ষণসূচি

সেশন	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
সেশন-১ ১০.০০-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক প্রারম্ভিক ধারণা।	আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
১১.০০-১১.১৫	চা বিরতি	
সেশন-২ ১১.১৫-১২.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা।	মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এ্যানালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।
সেশন-৩ ১২.১৫-০১.১৫	জিআরএস সফটওয়্যার এর ব্যবহার।	মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এ্যানালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।
১.১৫-২ ১৫	নামাজ ও খাবারের বিরতি	
সেশন-৪ ২.৩০-৩.৩০	২০২১-২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।	আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ
সেশন-৫ ৩.৩০-০৪.৩০	২০২১-২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রমাণকসমূহ।	আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ



প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ফোন-৫৮৩১৫২১৪

e-mail: eadvisor@pd.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়।)

- ১। প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ২। প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৩। প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৪। মোঃ সাইফুল আলম সূজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর।
- ৫। প্রকৌঃ প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৬। প্রকৌঃ এস. এম. আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৭। প্রকৌঃ হাসিবুল হাসান, সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৮। মোঃ হুমায়ুন কবির মল্লিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা এ দপ্তর।
- ৯। মোহাম্মদ আবুল হাশেম সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, এ দপ্তর।
- ১০। দিলরুবা আহমেদ, পরিসংখ্যানবিদ, এ দপ্তর।
- ১১। মোঃ নজরুল ইসলাম, প্রধান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১২। মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, সাট-মুদ্রাঙ্করিক ও কম্পিউটার অপারেটর, এ দপ্তর।
- ১৩। মোঃ আব্দুস সালাম, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৪। এস এম জাহিদ হোসেন, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৫। এস এম শামীম, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৬। মোঃ আবুল কাশেম মিয়া, হিসাবরক্ষক, এ দপ্তর।
- ১৭। মোঃ ওবায়দুর রহমান, হিসাব সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৮। মোঃ আরিফ হোসেন বুবেল, অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৯। মোঃ সফিনুর আব্বাসী, অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক, এ দপ্তর।
- ২০। মোঃ রেদোয়ান হোসেন, অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২১। মোঃ সাজ্জাদুর রহমান, কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক কাম অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২২। আছমা খাতুন, কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক-কাম- অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২৩। মোঃ সাফায়েত উল্লাহ ফাহিম, হিসাব সহকারী, এ দপ্তর।
- ২৪। মোহাম্মদ সূমন, কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক কাম অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২৫। রোকসানা আক্তার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক, এ দপ্তর।
- ২৬। মোঃ উইলিয়াম হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাঙ্করিক, এ দপ্তর।

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়।)

- ১। আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ২। আবুল খায়ের মোঃ আব্বাস আলী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৩। মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এ্যানালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ




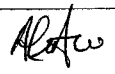
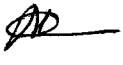


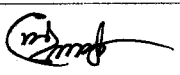
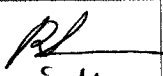
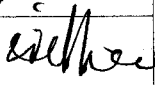
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা

www.ocei.gov.bd

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ১৩/১২/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	প্রোঃ মোঃ আতাউল হকমান মোস্তা মিনিয়ুট বিঃ এ/মাস্টার (ফিল্ড)	০১৭২৩৬১৭১৫১	
২	প্রোঃ মোঃ মোস্তাফিজ মারুফ মিনিয়ুট বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭১১-৩১১৩৪০	
৩	প্রোঃ আব্দুল ইমদাদ বিদ্যুৎ পরিদর্শক	০১৭০৭০৭০৭১২	
৪	মোঃ মাহমুদ আমরুল মুজিব সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৭৪০৬১০১	
৫	মোঃ হুমায়ুন কবির মুন্সিক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৭১১১৮৪৪০	
৬	মোঃ মোস্তাফিজ মারুফ সহকারী পরিদর্শক	০১৭১১৪৫৪২২২	
৭	মোঃ মাহমুদ ইমদাদ সহকারী পরিদর্শক	০১৭১৬০৪৪৬৪৫	
৮	মোঃ মোস্তাফিজ মারুফ সহকারী পরিদর্শক	০১৭৪৭১১০০৪১	
৯	মোঃ আব্দুল কাদের হুসৈন সহকারী পরিদর্শক	০১৭১৩৫৬২০৩১	
১০	মোঃ মোস্তাফিজ মারুফ	০১৭১১ ২৫৭০১০	
১১	এম. এম. কামরুল সহকারী পরিদর্শক	০১৭১১০৭৩২৬৪	
১২	এম. এম. হুমায়ুন (প্রশাসন) সহকারী পরিদর্শক	০১৭৬৫-৫২৫৩৫	
১৩	মোঃ মাহমুদ ইমদাদ সহকারী পরিদর্শক	০১৭১১৫৩৪৪০০	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৪			
১৫			
১৬			
১৭			
১৮			
১৯	মো: হোসেন, বৃন্দাবন ইউএন ডায়ালগ	০১৮৭২২২২৩৩৪	
২০	আব্দুল হান্নান ক.সু: জাম আলিম মস:	০১৭২১৩১৫৩০৩	
২১	মো: মফিজুল আকবর ক.সু: জাম আলিম মস:	০১৬৭৭-৪৭১৫২২	
২২	মো: মাহমুদুল আলম ইউএন ডায়ালগ	০১৭৬২-৪০৫১৪৩	
২৩	মো: মাহমুদুল আলম ক.সু: জাম আলিম মস:	০১৭১৪-৭৬৭২৭৪	
২৪	মো: মাহমুদুল আলম ইউএন ডায়ালগ	০১৭৪৩৫৪৫৬৫	
২৫	মো: রেদওয়ান হোসেন ইউএন ডায়ালগ	০১৭১২৭০৫১৫৩	
২৬	মো: উইলিয়াম হোসেন	০১৭২৩-৪১৪৫০৪	
২৭			
২৮			
২৯			
৩০			

2.2

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.০৫.০৪১.২০. /২১৬

তারিখ: ৩০-১১-২০২১ খ্রিঃ

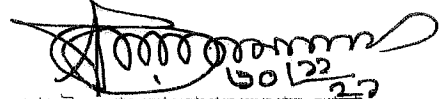
বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

আগামী ১৩/১২/২০২১ খ্রিঃ তারিখ সোমবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ নিয়ে বর্ণিত প্রশিক্ষণসূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

প্রশিক্ষণসূচি

সেশন	বিষয়বস্তু	রিসোর্স পার্সন
সেশন-১ ১০.০০-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক প্রারম্ভিক ধারণা।	আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
১১.০০-১১.১৫	চা বিরতি	
সেশন-২ ১১.১৫-১২.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা।	মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এ্যানালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।
সেশন-৩ ১২.১৫-০১.১৫	জিআরএস সফটওয়্যার এর ব্যবহার।	মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এ্যানালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।
১.১৫-২.১৫	নামাজ ও খাবারের বিরতি	
সেশন-৪ ২.৩০-৩.৩০	২০২১-২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা।	আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ
সেশন-৫ ৩.৩০-০৪.৩০	২০২১-২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের প্রমাণকসমূহ।	আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ



প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মল্লিক

সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক

ফোন-৫৮৩১৫২১৪

e-mail: eadvisor@pd.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়।)

- ১। প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ২। প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৩। প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৪। মোঃ সাইফুল আলম সুজন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এ দপ্তর।
- ৫। প্রকৌঃ প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৬। প্রকৌঃ এস. এম. আশেকুল মোরছালিন, বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৭। প্রকৌঃ হাসিবুল হাসান, সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক, এ দপ্তর।
- ৮। মোঃ হুমায়ুন কবির মল্লিক, প্রশাসনিক কর্মকর্তা এ দপ্তর।
- ৯। মোহাম্মদ আবুল হাশেম সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, এ দপ্তর।
- ১০। দিলরুবা আহমেদ, পরিসংখ্যানবিদ, এ দপ্তর।
- ১১। মোঃ নজরুল ইসলাম, প্রধান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১২। মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, সাট-মুদ্রাক্ষরিক ও কম্পিউটার অপারেটর, এ দপ্তর।
- ১৩। মোঃ আব্দুস সালাম, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৪। এস এম জাহিদ হোসেন, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৫। এস এম শামীম, উচ্চমান সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৬। মোঃ আবুল কাশেম মিয়া, হিসাবরক্ষক, এ দপ্তর।
- ১৭। মোঃ ওবায়দুর রহমান, হিসাব সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৮। মোঃ আরিফ হোসেন বুবেল, অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ১৯। মোঃ সফিনুর আব্বাসী, অফিস সহকারী-কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, এ দপ্তর।
- ২০। মোঃ রেদোয়ান হোসেন, অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২১। মোঃ সাজ্জাদুর রহমান, কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২২। আছমা খাতুন, কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক-কাম- অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২৩। মোঃ সাফায়েত উল্লাহ ফাহিম, হিসাব সহকারী, এ দপ্তর।
- ২৪। মোহাম্মদ সুমন, কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কাম অফিস সহকারী, এ দপ্তর।
- ২৫। রোকসানা আক্তার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, এ দপ্তর।
- ২৬। মোঃ উইলিয়াম হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, এ দপ্তর।

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়।)

- ১। আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান, অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ২। আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক, প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
- ৩। মোঃ হুমায়ুন কবীর, সিস্টেম এ্যানালিস্ট, তথ্য ও প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর



বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫, নিউ ইন্সটান, ঢাকা
www.ocei.gov.bd

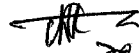
স্মারক নং- ২৭.০১.০০০০.০০০.০১.০০২.০৮৮(অংশ-২১).১০১

তারিখঃ ১০-১০-২০২১ খ্রিঃ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন বাস্তবায়ন কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


২০.১০.২১
(আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী)

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
(যুগ্ম-সচিব)

ফোন নং.৫৮৩১৫২১১

Email: eadvisor@pd.gov.bd

সচিব

বিদ্যুৎ বিভাগ

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ)

২.৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৫ নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০
www.ocei.gov.bd

নম্বর ২৭.০১.০০০০.০০০.৯৯.০০৪.২০.১৬৭

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
০১ ডিসেম্বর ২০২১

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিকল্পনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ডের চেয়ারম্যান জনাব আবুল খায়ের মোঃ আক্বাস আলী, মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ০৬-১২-২০২১ খ্রিঃ তারিখ সোমবার বেলা ১২.০০ ঘটিকায় Zoom App এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে Zoom App এর মাধ্যমে সংযুক্ত থেকে সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

Zoom ID এবং Passord নিম্নে প্রদান করা হলোঃ

Join Zoom Meeting

<https://us02web.zoom.us/j/82157330326?>

pwd=UmpFNTQ1Nks0UVFNuZVhK1pTVXNZdz09

Meeting ID: 821 5733 0326

Passcode: 112233

আলোচ্যসূচিঃ

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা।

২। বিবিধ

২-১২-২০২১

প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা
সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড (অতিরিক্ত
দায়িত্ব)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, এ দপ্তর।

- ২) সকল বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান।
- ৩) সকল ট্রান্সফরমার তৈল প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান।
- ৪) অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।

