গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা।
www.ocei.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

বিদ্যুৎ সঞ্চালন, বিতরণ,সরবরাহ ও ব্যবহারের প্রতিটি ক্ষেত্রে জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহার নিশ্চিত করা।

মিশনঃ

জন নিরাপত্তা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে শিল্প কল-কারখানাসহ সকল মধ্যম, উচ্চ ও অতি উচ্চ চাপের নতুন বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র ও স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষা-নিরীক্ষান্তে বিদ্যুৎ সংযোগের অনুমোদন প্রদানের পাশাপাশি বৈদ্যুতিক কাজে পেশাজ্ঞান সম্পন্ন উপযুক্ত ঠিকাদার, প্রকৌশলী ও ইলেকট্রিশিয়ানগণকে চিহ্নিতপূর্বক তাঁদের অনুকুলে বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স, সুপারভাইজার লাইসেন্স ও ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স ইস্যুকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের অনুমোদন	১। লাইসেন্সি নহেন এমন গ্রাহকের ক্ষেত্রে যে কোন আবাসিক বা বানিজ্যিক বা নির্মাণ বা শিল্প কারখানায় ৫০ (পঞ্চাশ) কিলোওয়াট বা তদুর্দ্ধ ক্ষমতার বিদ্যুৎ ব্যবহারের জন্য মধ্যম, উচ্চ ও অতি উচ্চ চাপের নতুন বৈদ্যুতিক স্থাপনা ২ (দুই) বৎসরের জন্য পরিদর্শন ও পরীক্ষান্তে বিদ্যুত সংযোগ গ্রহণের জন্য আবেদন করিতে পারিবেন। ২। আবেদনকারী গ্রাহক অনলাইন পরিদর্শন ব্যবস্থাপনা সিস্টেমের (আইএমএস) মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সেবার মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন দাখিল করিবেন। ৩। অনলাইনে আবেদন দাখিল করিবার	১। উপকেন্দ্র সরঞ্জামাদির স্পেসিফিকেশন, ট্রান্সফরমারের প্রস্তুতকারকের টেষ্ট রিপোর্ট এবং ওয়েল টেস্ট রিপোর্টের কপি। ২। উপকেন্দ্রের সিংগেল লাইন ডায়াগ্রাম এবং ফ্লোর প্ল্যানে সঠিক পরিমাপ সহ উপকেন্দ্রের লে-আউট ড্রয়িং। ৩। বৈদ্যুতিক স্থাপনার কাজ সম্পাদনকারী বৈধ ঠিকাদার ও তার অধীনে নিয়োগকৃত বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার (লাইসেন্স নম্বরসহ) কর্তৃক স্বাক্ষরিত উপকেন্দ্রের ইন্সটলেশন টেস্ট রিপোর্ট ৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষ অনুমোদিত ভবনের লে-আউট প্লানের পত্র অথবা প্লান। ৫। গ্রাউন্ড ফ্লোর ব্যতীত অন্যান্য ফ্লোরে সাব-	বৈদ্যুতিক স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষণ ফিঃ ১০০ কেভিএ ৯,৯৩০/- ১৫০ কেভিএ ১১,৮২০/- ২০০ কেভিএ ১২,৮৭০/- ২৫০ কেভিএ ১৩,৫০০/- ৩১৫ কেভিএ ১৫,৮১০/- ৪০০ কেভিএ ১৭,৯১০/- ৫০০ কেভিএ ১৯,৫৯০/- ৬৩০ কেভিএ২৪,১২০/- ৭৫০ কেভিএ ২৪,৯৬০/- ৮০০ কেভিএ ২৬,৭৩০/- ১০০০ কেভিএ ২৯,২৫০/- ১২৫০ কেভিএ ৩৩,৬৬০/- ১৫০০ কেভিএ ৩৪,৮৬০/- ১৬০০ কেভিএ ৩৫,৭৬০/- ২০০০ কেভিএ ৩৭,৫৬০/-	আবেদনকারী গ্রাহক কতৃক অনলাইন পরিদর্শন ব্যবস্থাপনা সিষ্টেমের (আইএমএস) মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সেবার মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির পর পরিদর্শন কর্মকর্তা কতৃক সরেজমিন বৈদ্যুতিক স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষান্তে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক অথবা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কতৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত পরিদর্শন কর্মকর্তা বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের অনুমোদনপত্র ১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে জারি করিবেন।	১। প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ই-মেইলঃ atowar.rahman2012@yahoo.com ২। প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার, সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক, ফোনঃ+৮৮ ০২ ৪৮৩১৩১৬০ ই-মেইলঃ engr.sarwarnasir@gmail.com ৩। প্রকৌঃ মোঃ রবিউল ইসলাম, বিদ্যুৎ পরিদর্শক ফোনঃ+৮৮০১৭০৭০৭০৭১২ ই-মেইলঃ

02.03.2023
মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

		জন্য যে কোন ইন্টারনেট ব্রাউজারে ims.ocei.gov.bd লিংকে গিয়ে রেজিস্ট্রেশন বাটনে ক্লিক করার পর আবেদনকারীর নাম, ইমেইল এড্রেস, ফোন নম্বর ও পাসওয়ার্ড পূরণ করতঃ "create account " বাটনে ক্লিক করে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করিতে হইবে। রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর গ্রাহক তার নিজের ইমেইল আইডি ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগইন করিতে পারিবেন। ৪। লগ ইন করার পর "New Application" বাটনে ক্লিক করলে নির্ধারিত ফরমেটে একটি আবেদনপত্র পাওয়া যাইবে। উক্ত আবেদনপত্রটি যথাযথভাবে পূরণ এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করিয়া "Submit to Apply" বাটনে ক্লিক করিলে "application submitted successfully" নোটিফিকেশন পাওয়া যাইবে। প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর আবেদনটির উপর পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করিবে। ৫। আবেদন প্রাপ্তির পর পরিদর্শন কর্মকর্তা কতৃক সরেজমিন বৈদ্যুতিক স্থাপনা পরিদর্শন ও পরীক্ষান্তে দাখিলকৃত প্রতিবেদনের আলোকে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক অথবা প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক কতৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত পরিদর্শন কর্মকর্তা বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণের অনুমোদনপত্র জারি করিবেন।	স্টেশন স্থাপনার আবেদনের ক্ষেত্রেঃ ক) নিবন্ধিত কনসালটেন্টের নিকট থেকে নিরাপত্তা সনদপত্র। খ) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত অনাপত্তিপত্র। গ) ৩০০ টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প এ বিল্ডিং এর স্বত্বাধিকারীর নির্ধারিত অঙ্গীকারনামা।	২৫০০ কেভিএ ৩৯,৯৬০/- ৩০০০ কেভিএ ৪১,৭৬০/- ৪০০০ কেভিএ ৪৪,৭৩০/- ৪০০০ কেভিএ এর উর্দ্ধে ফি পরিদর্শন কর্মকর্তা কতৃক নির্ধারিত হইবে। উল্লেখিত ধার্যকৃত ফিস কোষাগারে/ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-৫৬৩১-০০০০-২০১৭ খাতে পরিশোধ করিতে হবে।		rabiulocei@gmail.com ৪। প্রকৌঃ প্রবীর চন্দ্র দেবনাথ বিদ্যুৎ পরিদর্শক ফোনঃ+৮৮ ০১৬৭৪৯৫৯২১১ ই-মেইলঃprabir.cuet14@gmail.com ৫। প্রকৌঃ এস এম আশেকুল মোরছালিন বিদ্যুৎ পরিদর্শক ফোনঃ+৮৮ ০১৭৪০০৭৮৯৮৯ ই-মেইলঃashekulmorsalin@gmail.com ৬। প্রকৌঃ হাসিবুল হাসান, সহকারী বিদ্যুৎ পরিদর্শক ফোনঃ+৮৮০১৯১৭০৩৮৪৯১ ই-মেইলঃ hasibul hasan08@yahoo.com
২।	বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স জারি	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহ অনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ আবেদন করলে বোর্ডসভার অনুমোদন ক্রমে অনলাইনে ঠিকাদারী লাইসেন্স জারি হইয়া থাকে।	(১) নির্ধারিত বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স e-service.ocei.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করিতে হইবে। (২) চালানের মূল কপি। (৩) প্রতিষ্ঠানের ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। (৪) বৈদ্যুতিক সুপারভাইজারের এগ্রিমেন্ট কপি	১। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেণীর জন্য ৮৪০০/- টাকা, "বি,সি"শ্রেণীর জন্য ৩৬০০/- টাকা, এবং "সি" শ্রেণীর জন্য ১২০০/-টাকা, ১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে ট্রেজারী	বোর্ড সভার মাধ্যমে অনুমোদিত হয়। ৯০কার্যদিবসের মধ্যে জারি করা হয়।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

02.03.2023
মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০১.০৩.২৩
প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

02.০৩.২৩
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

		e-service.ocei.gov.bd লিংক এ গিয়ে ১। গ্রাহক রেজিষ্ট্রেশন বাটনে ক্লিক করে, রেজিষ্ট্রেশন ফরম পূরণ করিবার পর সাবমিট বাটনে ক্লিক করিবেন। ২।গ্রাহকের মোবাইলে একটি চার ডিজিট এর ওটিপি (OTP) যাবে যা ফরমে নির্ধারিত স্থানে ব্যবহার করিবেন। ৩। User ID তে গ্রাহক Phone No./e-mail ব্যবহার করিয়া প্রবেশ করিতে পারিবেন। ৪। গ্রাহক নিজের মত করে Password সংযোজন করিবেন। ৫। এরপর Login বাটনে ক্লিক করিতে হইবে। ৬।পরবতীতে গ্রাহক এপ্লিকেশনে ক্লিক করিবেন (ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স এপ্লিকেশন,সুপারভাইজার লাইসেন্স এপ্লিকেশন ও ঠিকাদারী লাইসেন্স এপ্লিকেশন) নিজের প্রয়োজন অনুযায়ী যে কোন এপ্লিকেশন। ৭।গ্রাহক আবেদনের নিয়মাবলিগুলি বিস্তারিতভাবে পড়িবেন এবং আই এগ্রি (I Agree) বাটনে ক্লিক করিবেন। ৮। গ্রাহক যে ফরমটি পাবেন তাতে গ্রাহকের ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানের চাহিতব্য তথ্যগুলি পূরণ করে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করিবেন।	এবং অনলাইন এগ্রিমেন্ট। (৫) লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে যৌথ মূলধন কোম্পানী ও ফার্ম সমূহের পরিদপ্তর হতে নিবন্ধনকৃত মেমোরেন্ডাম কপি/ ও ইনকর্পোরেট সার্টিফিকেট (৬) আবেদনকরীর স্বাক্ষর। (৭) আবেদনকারীর ছবি	চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করে চালানের মূলকপি অনলাইনে সংযুক্ত করিয়া দিতে হইবে। ২। যন্ত্রপাতি টেষ্টিং ফিস বাবদ প্রতি শ্রেণীর জন্য ৬০০/- টাকা অর্থাৎ এ বি সি শেণীর জন্য ১৮০০/- টাকা, বি সি শ্রেণীর জন্য ১২০০/- টাকা, সি শ্রেণীর জন্য ৬০০/- টাকা অনলাইনে সেন্টার ফির সাইটে গিয়ে মেইক পেমেন্টে ক্লিক করিয়া সেখানে (কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং ও নেট ব্যাংকিং) এ গিয়ে সেন্টার ফির এর টাকা পরিশোধ করিতে হইবে।		
৩।	বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স জারি	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহ অনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ আবেদন করলে বোর্ড কর্তৃক পরীক্ষা গ্রহণ করিয়া ফলাফলের ভিত্তিতে বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স অনলাইনে জারি হইয়া থাকে।	(১) নির্ধারিত বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স (e-service.ocei.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করিতে হইবে। (২) চালানের মূল কপি। (৩) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের ছবি। (৪) বৈদ্যুতিক কাজের উপর অভিজ্ঞতার	১। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেণীর জন্য ৩৬০০/- টাকা, "বি, সি" শ্রেনীর জন্য ১৮০০/- টাকা, "সি" শ্রেনীর জন্য ৬০০/- টাকা, "এ,বি," শ্রেণীর জন্য ৩০০০/- টাকা, "এ" শ্রেণীর জন্য ১৮০০/- টাকা, "বি" শ্রেণীর জন্য ১২০০/- টাকা, ১-৫৬৩১-	বোর্ড সভার মাধ্যমে নতুন সুপারভাইজার লাইসেন্স পরীক্ষা নেওয়া হইয়া থাকে। ৯০কার্যদিবসের মধ্যে জারি করা হয়।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

০২.০৩.২০২৩
মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০২/০৩/২৩
প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

০২.০৩.২৩
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

		e-service.ocei.gov.bd লিংক এ গিয়ে ১। গ্রাহক রেজিষ্ট্রেশন বাটনে ক্লিক করে, রেজিষ্ট্রেশন ফরম পূরণ করার পর সাবমিট বাটনে ক্লিক করিবেন। ২।গ্রাহকের মোবাইলে একটি চার ডিজিট এর ওটিপি (OTP) যাবে যা ফরমে নির্ধারিত স্থানে ব্যবহার করিবেন। ৩। User ID তে গ্রাহক Phone No./e-mail ব্যবহার করিয়া প্রবেশ করিতে পারিবেন। ৪।গ্রাহক নিজের মত করে Password সংযোজন করিবেন। ৫।এরপর Login বাটনে ক্লিক করিতে হইবে। ৬।পরবর্তীতে গ্রাহক এপ্লিকেশনে ক্লিক করিবেন (ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স এপ্লিকেশন,সুপারভাইজার লাইসেন্স এপ্লিকেশন ও ঠিকাদারী লাইসেন্স এপ্লিকেশন) নিজের প্রয়োজন অনুযায়ী যে কোন এপ্লিকেশন। ৭।গ্রাহক আবেদনের নিয়মাবলিগুলি বিস্তারিতভাবে পড়িবেন এবং আই এগ্রি (I Agree) বাটনে ক্লিক করিবেন। ৮। গ্রাহক যে ফরমটি পাবেন তাতে গ্রাহকের নিজের ব্যক্তিগত তথ্যগুলি পূরণ করিয়া আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করিবেন।	সনদপত্র। (৫) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র এবং জাতীয়তার সনদপত্র। (৬) আবেদনকরীর স্বাক্ষর।	০০০০-১৮৫৪ খাতে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করে চালানের মূলকপি অনলাইনে সংযুক্ত করিয়া দিতে হইবে। ২। সেন্টার ফিস বাবদ প্রতি শ্রেণীর জন্য ৪০০/- টাকা অর্থাৎ এ বি সি শেণীর জন্য ১২০০/- টাকা, বি সি শ্রেণীর জন্য ৮০০/- টাকা, সি শ্রেণীর জন্য ৪০০/- টাকা অনলাইনে সেন্টার ফির সাইটে গিয়ে মেইক পেমেন্টে ক্লিক করিয়া সেখানে (কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং ও নেট ব্যাংকিং) এ গিয়ে সেন্টার ফির এর টাকা পরিশোধ করিতে হইবে।		

মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

৪।	ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স জারি	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহ অনলাইন সফটওয়্যার ((e-service.ocei.gov.bd) এ আবেদন করলে বোর্ড কর্তৃক নিয়োগকৃত পরীক্ষকের মাধ্যমে পরীক্ষা গ্রহণ করিয়া ফলাফলের ভিত্তিতে ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স অনলাইনে জারি হইয়া থাকে। e-service.ocei.gov.bd লিংক এ গিয়ে ১। গ্রাহক রেজিষ্ট্রেশন বাটনে ক্লিক করে, রেজিষ্ট্রেশন ফরম পূরণ করিবার পর সাবমিট বাটনে ক্লিক করিবেন। ২।গ্রাহকের মোবাইলে একটি চার ডিজিট এর ওটিপি (OTP) যাবে যা ফরমে নির্ধারিত স্থানে ব্যবহার করিবেন। ৩। User ID তে গ্রাহক Phone No./e-mail ব্যবহার করিয়া প্রবেশ করিতে পারিবেন। ৪।গ্রাহক নিজের মত করে Password সংযোজন করিবেন। ৫।এরপর Login বাটনে ক্লিক করিতে হইবে। ৬।পরবর্তীতে গ্রাহক এপ্লিকেশনে ক্লিক করবেন (ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স এপ্লিকেশন,সুপারভাইজার লাইসেন্স এপ্লিকেশন ও ঠিকাদারী লাইসেন্স এপ্লিকেশন) নিজের প্রয়োজন অনুযায়ী যে কোন এপ্লিকেশন। ৭।গ্রাহক আবেদনের নিয়মাবলিগুলি বিস্তারিতভাবে পড়িবেন এবং আই এগ্রি (I Agree) বাটনে ক্লিক করিবেন। ৮। গ্রাহক যে ফরমটি পাবেন তাতে গ্রাহকের নিজের ব্যক্তিগত তথ্যগুলি পূরণ করিয়া আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করিবেন।	(১) নির্ধারিত বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স (e-service.ocei.gov.bd এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করিতে হইবে। (২) চালানের মূল কপি। (৩) সদ্য তোলা পাসপোর্ট আকারের ছবি। (৪) বৈদ্যুতিক কাজের উপর অভিজ্ঞতার সনদপত্র। (৫) সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র/ট্রেড কোর্স করা থাকলে সনদপত্র এবং জাতীয়তার সনদপত্র। (৬) আবেদনকরীর স্বাক্ষর।	১। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেনীর জন্য ৫৪০/- টাকা, "বি,সি" শ্রেনীর জন্য ২৪০/- টাকা, "সি" শ্রেনীর জন্য ৯০/- টাকা, "এ,বি," শ্রেণীর জন্য ৪৫০/- টাকা, "এ" শ্রেণীর জন্য ৩০০/- টাকা, "বি" শ্রেণীর জন্য ১৫০/- টাকা, ১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করে চালানের মূলকপি অনলাইনে সংযুক্ত দিতে হইবে। ২। সেন্টার ফিস বাবদ প্রতি শ্রেণীর জন্য ৩০০/- টাকা অর্থাৎ এ বি সি শেণীর জন্য ৯০০/- টাকা, বি সি শ্রেণীর জন্য ৬০০/- টাকা, সি শ্রেণীর জন্য ৩০০/- টাকা অনলাইনে সেন্টার ফির সাইটে গিয়ে মেইক পেমেন্টে ক্লিক করে সেখানে (কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং ও নেট ব্যাংকিং) এ গিয়ে সেন্টার ফির এর টাকা পরিশোধ করিতে হইবে।	ভাইভা ও প্রাক্টিক্যাল পরীক্ষার মাধ্যমে নতুন ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স অনলাইনে জারী করা হইয়া থাকে। সাধারনতঃ ৯০কার্যদিবসের মধ্যে ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স জারি করা হয়।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

02.03.2023
মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০২/০৩/২৩
প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

০২.০৩.২৩
আবুল খায়ের মোঃ আব্বাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

৫।	বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়ন	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহ অনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স নবায়নের আবেদন করিলে অফিস কর্তৃক যাচাই করিয়া অনলাইনে লাইসেন্স নবায়ন হইয়া থাকে।	১। নবায়নের জন্য প্রদানকৃত ট্রেজারী চালানের মূল কপি সংযুক্ত করিতে হইবে। ২। বৈদ্যুতিক সুপারভাইজারের অনলাইন এগ্রিমেন্ট।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নবায়ন করতে হবে সে ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেনীর জন্য ৪২০০/- টাকা, "বি,সি" শ্রেনীর জন্য ১৮০০/- টাকা, এবং "সি" শ্রেনীর জন্য ৬০০/- টাকা, ১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করিয়া চালানের মূল কপি দিতে হইবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দেয়ার ৭(সাত) কর্ম দিবসের মধ্যে লাইসেন্স নবায়ন হইয়া থাকে।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com
৬।	বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স নবায়ন	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহ অনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স নবায়নের আবেদন করিলে অফিস কর্তৃক যাচাই করিয়া অনলাইনে লাইসেন্স নবায়ন হইয়া থাকে।	১। নবায়নের জন্য প্রদানকৃত ট্রেজারী চালানের মূল কপি সংযুক্ত করতে হবে।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নবায়ন করতে হবে। সে ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেনীর জন্য ১৩২০/- টাকা, "বি,সি" শ্রেনীর জন্য ৭২০/- টাকা, এবং "সি" শ্রেনীর জন্য ৩০০/- টাকা। ১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করিয়া চালানের মূল কপি দিতে হইবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দেয়ার ৭ (সাত) কর্ম দিবসের মধ্যে নবায়ন হইয়া থাকে।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com
৭।	ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স নবায়ন	গ্রাহক সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সহ অনলাইন সফটওয়্যার (e-service.ocei.gov.bd) এ ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স নবায়নের আবেদন করলে অফিস কর্তৃক যাচাই করিয়া অনলাইনে লাইসেন্স নবায়ন হইয়া থাকে।	১। নবায়নের জন্য প্রদানকৃত ট্রেজারী চালানের মূল কপি সংযুক্ত করিতে হইবে।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নবায়ন করতে হবে। সে ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস "এ,বি,সি" শ্রেনীর জন্য ১৮০/- টাকা, "বি,সি" শ্রেনীর জন্য ৯০/- টাকা, এবং "সি" শ্রেনীর জন্য ৩০/- টাকা। ১-৫৬৩১-০০০০-১৮৫৪ খাতে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা করিয়া চালানের মূল কপি দিতে হইবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা দেয়ার ৭ (সাত) কর্ম দিবসের মধ্যে নবায়ন হইয়া থাকে।	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

02.03.2023.

মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০২/০৩/২৩

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

০২.০৩.২৩

আবুল খায়ের মোঃ আব্বাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	বৈদ্যুতিক ঠিকাদারী লাইসেন্স / বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স / ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স এর সত্যতা যাচাই	অন লাইনে (e-service.ocei.gov.bd লিংকে প্রবেশ করে Verify License এ যেয়ে লাইসেন্স নম্বর দিলেই যে কোন প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থা ঠিকাদারী লাইসেন্স / বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স/ ইলেকট্রিশিয়ান লাইসেন্স এর সত্যতা যাচাই করিতে পারিবেন।	অন লাইনে যাচাই করতে হবে	বিনামূল্যে	সাথে সাথে	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তাদের পদায়ন, অবমুক্তকরণ	প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের মাধ্যমে।	১। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের বদলী আদেশের কপি। ২। যে মন্ত্রণালয়/বিভাগ হতে বদলী হয়ে এসেছেন সে মন্ত্রণালয়/বিভাগের অবমুক্তির আদেশের কপি। ৩। পি এস সির সুপারিশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৪। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের গেজেটের কপি।	প্রযোজ্য নহে	৩(তিন) কার্যদিবস	(১) প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ফোন নং-৫৮৩১৫২১১ ই-মেইল: eadvisor@pd.gov.bd (২) প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com (৩) মোঃ সাইফুল আলম সুজন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ+৮৮ ০২ ৪৮৩১৩০৭৮ ইমেইলঃ sujonbau08@gmail.com
২	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের ২য়, ৩য় এবং ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ/পদোন্নতি/বদলি/অবসর।	প্রশাসন শাখার মাধ্যমে নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন স্বাপেক্ষে।	১। পি এস সির সুপারিশ। ২। নিয়োগ কমিটির সুপারিশ। ৩। নিয়োগ বিধিমালা।	প্রযোজ্য নহে	০৩(তিন) কার্যদিবস	
৩	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো হালনাগাদকরণ ও	প্রশাসন শাখার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করতঃ।	১। সরকারী আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট/অর্থ মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন।	প্রযোজ্য নহে		

02.03.2023
মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০২/০৩/২৩
প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

০২.০৩.২৩
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

	কর্মকর্তাগণের প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অর্পণ;		২। জিওর কপি			
৪	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারিদের ভবিষ্য তহবিল থেকে কর্তনযোগ্য ও অফেরৎযোগ্য ঋণ মঞ্জুরি, অবসরপ্রাপ্তদের চূড়ান্ত উত্তোলণ মঞ্জুরি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী।	প্রশাসন শাখার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ স্বাপেক্ষে।	১। আবেদনপত্র ২। বেঙ্গল অডিট ম্যানুয়াল ফরম পুরণ। ৩। এ জি বি অফিস হতে প্রাপ্ত হিসাব সংক্রান্ত কাগজাদি।	প্রযোজ্য নহে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	
৫	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের হিসাব রক্ষণ ইউনিটের কার্যক্রম তদারকি;	প্রশাসন/হিসাব শাখার মাধ্যমে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নহে	০২(দুই) কার্যদিবস	(১) প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ফোন নং-৫৮৩১৫২১১ ই-মেইল: eadvisor@pd.gov.bd (২)প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com (৩) মোঃ সাইফুল আলম সুজন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ+৮৮ ০২ ৪৮৩১৩০৭৮ ইমেইলঃ sujonbau08@gmail.com
৬	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের রাজস্ব বাজেট ব্যয় ব্যবস্থাপনা;	হিসাব শাখার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের মাধ্যমে।	১। অর্থ বিভাগের বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুসারে।	প্রযোজ্য নহে	০২(দুই) কার্যদিবস	
৭	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক দপ্তরের টেলিফোন;	প্রশাসন শাখার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ স্বাপেক্ষে।	প্রাপ্যতা অনুযায়ী ও খালি সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নহে	০২(দুই) কার্যদিবস	
৮	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক দপ্তরের কর্মকর্তাদের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি সংক্রান্ত কাজ;	১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের এবং ৩য় ও চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন স্বাপেক্ষে।	১। আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে, ছুটির প্রাপ্যতা সনদ ও খরচ নির্বাহের সনদ ইত্যাদি। ২। বহি: বাংলাদেশ ছুটির প্রজ্ঞাপন।	প্রযোজ্য নহে	০৩(তিন) কার্যদিবস	
৯	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক দপ্তরের ইনোভেশন সংক্রান্ত কাযাবলী;	ইনোভেশন কর্মকর্তা এবং ইনোভেশন টিমের মাধ্যমে।	১। ইনোভেশন টিমের সিদ্ধন্ত অনুযায়ী।	প্রযোজ্য নহে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	
১০	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক দপ্তরের ফোকাল পয়েন্ট নির্ধারন;	প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী দপ্তর প্রধানের অনুমোদন গ্রহণের মাধ্যমে।	১। সংশ্লিষ্ট কাজে যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা অনুযায়ী।	প্রযোজ্য নহে	০২(দুই) কার্যদিবস	
১১	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ/মোটর সাইকেল/কম্পিউটার/ বাইসাইকেল ইত্যাদি সরকারী ঋণ মঞ্জুরী;	প্রশাসন শাখার আবেদন গ্রহণের পর যথাযথ নিয়ম কানুন পালন করিয়া কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহন স্বাপেক্ষে।	১। ঋণ মঞ্জুরীর আবেদন ২। এ সংক্রান্ত বরাদ্দের কপি	প্রযোজ্য নহে	৩-৭ কার্যদিবস	

02.03.2023.
মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০২।০৩।২৩
প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

০২.০৩.২৩
আবুল খায়ের মোঃ আক্কাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

১২	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ও পিআরএল সংক্রান্ত বিষয়াদি;	প্রশাসন শাখা হতে নথি উপস্থাপনের মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহনের মাধ্যমে।	১। নির্ধারিত ফরম পূরণ। ২। না-দাবী পত্র ৩। পি আর এল মঞ্জুরের অফিস আদেশ কপি। ৪। ব্যাংক হিসাব নম্বর৫। ছবি ৬। নমিনি সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি। \\	প্রযোজ্য নহে	৩-৭ কার্যদিবস	
১৩	তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চাকুরী নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণ	প্রশাসন শাখায় আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধি অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(ক) আবেদনপত্র, (খ) নিয়োগপত্র, (গ)যোগদানপত্র, (ঘ) বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) (ঙ) পুলিশ ভেরিফিকেশন।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	(১) প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক ফোন নং-৫৮৩১৫২১১ ই-মেইল: eadvisor@pd.gov.bd (২) প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা, সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোনঃ+৮৮ ০২ ৫৮৩১৫২১৪ ইমেইলঃatowar.rahman2012@yahoo.com (৩) মোঃ সাইফুল আলম সুজন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ+৮৮ ০২ ৪৮৩১৩০৭৮ ইমেইলঃ sujonbau08@gmail.com
১৪	তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুর।	প্রশাসন শাখায় আবেদন পাওয়ার পর নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের ভিত্তিতে উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	উচ্চতর গ্রেড: (ক) আবেদনপত্র (খ) নিয়োগপত্র (গ)যোগদানপত্র (ঘ)উচ্চতর গ্রেড সংক্রান্ত অর্থ মন্ত্রণালয়ের প্রজ্ঞাপন (ঙ) বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর)	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	
১৫	দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	ভবিষ্য তহবিলে সঞ্চিত অর্থের হিসাব বিবরণী নিরীক্ষণ করিয়া সংশ্লিষ্ট বিধিমালা অনুসারে প্রাপ্য হলে আবেদন মঞ্জুর করা হয়।	(১) আবেদনপত্র (২) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার অফিস হতে সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	
১৬	দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর।	ইন্টারনেট ব্রাউজারে গিয়ে ocei.gov.bd web লিংক এ প্রবেশ করে lms application software এ গিয়ে প্রত্যেক কর্মকর্তা/কর্মচারীকে নিজস্ব id এবং password দিয়ে প্রবেশ করিয়া আবেদন করিতে হইবে।	Leave Management Software (LMS) এর মাধ্যমে আবেদন।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ছুটির আবেদনের তারিখের পূর্বে	
১৭	দপ্তরের কর্মকর্তাদের অর্জিত/শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুর।	অর্জিত/শ্রান্তি বিনোদন ছুটির ক্ষেত্রে হিসাব রক্ষণ অফিস হইতে ছুটি প্রাপ্যতার সনদসহ আবেদন করিলে ছুটির প্রাপ্যতা অনুযায়ী প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অনুমোদনের জন্য সুপারিশ করা হয়।	আবেদনপত্র ও ছুটি প্রাপ্যতার সনদ।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	
১৮	কর্মচারীদের অর্জিত/শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে সার্ভিস বহি নিরীক্ষণ করিয়া ছুটি প্রাপ্যতা সাপেক্ষে নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ছুটি মঞ্জুরের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	আবেদনপত্র ও সার্ভিস বহিতে উল্লিখিত ছুটির হিসাব	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	

02.03.2023

মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০২/০৩/২৩

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

০২.০৩.২৩

আবুল খায়ের মোঃ আব্বাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারেও যুক্ত করা হইয়াছে।

৪) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করনীয়
১।	গ্রাহক প্রয়োজনীয় চাহিদা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদীসহ অনলাইনে আবেদনপত্র জমা প্রদান করুন;
২।	সেবা গ্রহণের আবেদনের সময় সঠিক ই-মেইল নম্বর প্রদান করুন।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (--)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুনঃ

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারিলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	প্রকৌঃ মোঃ আতোয়ার রহমান মোল্লা সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক ও সদস্য সচিব, বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড ফোন ০২-৫৮৩১৫২১৪ ইমেইল atowar.rahman2012@yahoo.com ওয়েবসাইট ocei.gov.bd কার্যালয় ২৫, নিউ ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০।	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারিলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ জাহিদুল ইসলাম যুগ্মসচিব (সমন্বয়) ফোন ০২-৪৭১২০০২৮ মোবাইল +৮৮০১৭১৮৭৬৮৩০০ ই-মেইল jscoord@pd.gov.bd ওয়েব সাইটঃ https://powerdivision.gov.bd কার্যালয় বিদ্যুৎ ভবন, ১৪ তলা, ঢাকা।	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারিলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র, ৫ নং গেট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

02.03.23.

মোঃ সাইফুল আলম সুজন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

০২/০৩/২৩

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম সারওয়ার
সিনিয়র বিদ্যুৎ পরিদর্শক
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

02.03.23

মাবুল খায়ের মোঃ আব্বাস আলী
(যুগ্ম-সচিব)
প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।